



Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы

2009-2013

Развитие связи
и информационно-коммуникационных
технологий в Республике Казахстан

Астана 2014

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА БАЙЛАНЫС
ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ
ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ ДАМУЫ**

**РАЗВИТИЕ СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

2009-2013

**Статистикалық жинақ
Статистический сборник**

Астана 2014

Қазақстан Республикасында
байланыс және ақпараттық-
коммуникациялық технологиялардың
дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ
және орыс тілдерінде / 88 бет

Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий
в Республике Казахстан /
Статистический сборник / на казахском
и русском языках / 88 стр.

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Бас редактор Ө.А.Смайылов

Комитет по статистике
Министерства национальной
экономики Республики Казахстан
Главный редактор Смаилов А.А.

Жинақ Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитетінің
www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында
қол жетімді.

Сборник доступен на Интернет-
ресурсе Комитета по статистике
Министерства национальной
экономики Республики Казахстан www.stat.gov.kz.

Мекенжай:
Қазақстан Республикасы, 010000,
Астана қаласы, Орынбор, 8
Министірліктер үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

Адрес:
Республика Казахстан, 010000
г.Астана, Орынбор 8
Дом Министерств, 4 подъезд
Комитет по статистике
Министерства национальной
экономики Республики Казахстан

тел. +7 7172 749547, 749295
факс +7 7172 749546

тел. +7 7172 749547, 749295
факс +7 7172 749546

Электрондық мекенжай:
statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Электронный адрес:
statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:

құбылыс жоқ	« — »
болмашы шама	«0,0»
деректер жоқ	«...»

Условные обозначения:

явление отсутствует	« — »
незначительная величина	«0,0»
данные отсутствуют	«...»

Жекелеген жағдайларда қорытынды
мен қосылғыштар сомасы арасындағы
шамалы айырмашылықтар деректерді
дөңгелектеумен түсіндіріледі.

В отдельных случаях незначительные
расхождения между итогом и суммой
слагаемых объясняются округлением
данных.

Мазмұны Содержание

Алғы сөз	
Предисловие	5
2013 жылы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу	
Краткий обзор о состоянии развития связи в 2013г.	7
1. Байланыстың негізгі экономикалық көрсеткіштері	
Основные экономические показатели связи	9
2013 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы	
туралы қысқаша шолу	
Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных	
технологий в 2013г.	25
2. АКТ ұсынысы	
Предложение ИКТ	27
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері	
Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ	27
АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер	
Товары и услуги, связанные с ИКТ	33
АКТ инфрақұрылымы	
Инфраструктура ИКТ	39
3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану	
Использование ИКТ в домашних хозяйствах	40
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар	
Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах.....	40
Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы	
Характеристика использования сети Интернет	44
2013 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования сети Интернет в 2013 году	48
Электронды коммерция	
Электронная коммерция.....	52
2013 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі	
Уровень компьютерной грамотности населения в 2013 году	55

4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану	
Использование ИКТ на предприятиях	58
Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі	
Уровень использования ИКТ на предприятиях	58
Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау	
Доступ к сети Интернет на предприятиях	63
Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования сети Интернет на предприятиях	68
Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар	
Затраты на информационные технологии на предприятиях	70
Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары	
Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях	71
Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер	
Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях.....	73
2013 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері	
Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования	
в 2013 году	76
2012-2013 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау	
Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ	
в 2012-2013 учебном году.....	78
Әдіснамалық түсініктемелер	
Методологические пояснения.....	79

Алғы сөз

Осы жарияланым байланыс, ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 мамырдағы №958 жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыту жөніндегі 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұлттық экономиканы көтеруде, оның бәсекеге жарамдылығын арттыруда елеулі роль атқарады. Телекоммуникация саласының негізгі мақсаттарының бірі ақпараттандыру үдерістерін қолдау, қазіргі заманғы телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту және оны басқа мемлекеттердің инфрақұрылымымен бірлестіру үшін цифрлық тасымалдау ортаны жасау болып табылады.

Байланыс статистикасы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды тұтас-

Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи, информационного общества, а также информационного обеспечения Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014гг., утвержденной Указом Президента РК №958 от 19 марта 2010г.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества – ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество – новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах. Информационно-коммуникационные технологии играют чрезвычайно важную роль в подъеме национальной экономики, в повышении ее конкурентоспособности. Одной из основных задач отрасли телекоммуникаций является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств.

тай байланыс саласының жағдайы және дамуы, сондай-ақ байланыс түрлерінің құрамдастарының, кең жолақты Интернетті қоса, Интернет дамуы туралы, жедел әрекетті байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесі туралы ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсіпорында-рында, үй шаруашылықтары, мемлекеттік басқару секторында және орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алынған деректер пайдаланылған.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах, в секторе государственного управления и в сфере среднего образования.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения.

2013 жылы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2013 жылы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 2% құрады.

2013 жылы почта және курьерлік қызметі кәсіпорындары 24,3 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2012 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 9,6% көп; жеке тұлғалардан көлемнің 27,3% түсті. 2013 жылы байланыс кәсіпорындары 647,3 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2012 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 16% көп, жеке тұлғалардан көлемнің 66,6% түсті.

Қазақстанның ұялы байланыс нарығы елеулі түрде даму үстінде, сәйкесінше жыл сайын көлемі де артауда. 2013 жылға арналған жалпы байланыс көлемінің ішінде осы байланыс түрінің үлесі 45,8% құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2013 жылы қалааралық және халықаралық сөйлесулердің шығыс телефон трафигі 2514,5 млн. минутты, бұл 2012 жылғы көлемнен 3,5% аз.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 26,4 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 14,3 тіркелген телефон желісінен келеді.

Соңғы жылдары ұялы байланыс абоненттерінің саны артуда, сәйкесінше 2013 жылға алдыңғы жыл-

Краткий обзор о состоянии развития связи в 2013г.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2013г. 2%.

В 2013г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 24,3 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 9,6% больше объема 2012г., 27,3% объемов получено от физических лиц. Предприятиями связи в 2013г. оказано услуг на 647,3 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 16% больше объема 2012г., 66,6% объемов получено от физических лиц.

Успешно развивается на рынке Казахстана сотовая связь, объемы которой с каждым годом растут. Удельный вес этого вида связи в общей сумме объемов связи за 2013г. составил 45,8%.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

Исходящий телефонной трафик междугородных и международных разговоров в 2013г. составил 2514,5 млн. минут, что на 3,5% меньше 2012г.

В городах республики, на 100 жителей приходится 26,4 фиксированных телефонных линий, на селе – 14,3 фиксированных телефонных линий.

За последние годы растет число абонентов сотовой связи, за 2013 год

мен салыстырғанда олардың саны 0,4% артты.

2013 жылдың соңына республикада тіркелген интернет абоненттерінің саны 1976 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,1% құрады.

в сравнении с предыдущим годом их количество увеличилось на 0,4%.

На конец 2013г. в республике насчитывалось 1976 тысяч абонентов фиксированного Интернета, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,1%.

1. БАЙЛАНЫСТЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕРІ

ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СВЯЗИ

1.1 Байланыс дамуының серпіні Динамика развития связи

млн. теңге	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	млн. тенге
Почта және курьерлік қызмет көрсетулері- нің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятель- ности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
соның ішінде:											в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	услуги междугород- ной и между- народной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтері	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтері	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	прочих услуг связи

Жалғасы

Продолжение

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Почта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	160 949,5	214 787,1	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
соның ішінде:									в том числе:

*Қазақстан Республикасында байланыс және
ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы*

<i>Жалғасы</i>	<i>Продолжение</i>							
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	14 744,2	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3
деректерді беру бойынша қызметтері	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтері	-	-	-	-	-	-	11 058,0	12 655,0
ұтқыр байланыс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4
байланыстың өзге де қызметтері	7 032,9	9 440,7	20 957,2	30 091,3	46 868,0	50 531,2	46 718,2	44 587,2

<i>Жалғасы</i>	<i>Продолжение</i>					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	Объем услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтері	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтері	7 548,8	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	услуги мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтері	50 552,6	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	прочих услуг связи

1.2 Байланыстың дамуының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели развития связи

	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Почта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	89,4	118,1	113,9	109,2	109,6	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	108,3	108,1	123,3	105,1	116,0	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Почта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының саны, бірлік	84	82	81	88	103	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	424	457	451	473	471	Число предприятий связи, единиц
Почта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	22,6	23,4	23,8	23,2	22,9	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	48,5	50,8	51,2	52,1	50,6	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Почта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	44 267	49 554	54 793	61 646	72 300	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	103 415	113 996	130 089	144 132	154 395	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге

*Қазақстан Республикасында байланыс және
ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы*

Жалғасы

Продолжение

	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызметтері кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	24 278,1	33 933,3	32 123,9	35 563,8	41 211,0	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	515 370,0	671 728,8	845 357,5	891 064,9	1 021 164,5	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Почта және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	937,8	851,9	664,4	1 894,3	1 408,3	Доход (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	91 617,6	121 245,0	167 126,0	102 428,3	151 758,8	Доход (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Почта және курьерлік қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	104,7	102,3	99,0	99,0	105,7	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	155,2	101,8	100,7	118,8	130,5	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	99,6	106,3	100,4	93,2	94,8	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	107,3	108,1	107,6	108,7	107,8	оказанные физическим лицам
Почта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	3,5	3,3	2,5	6,1	3,0	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	29,2	27,8	30,0	20,4	27,7	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах

Жалғасы

Продолжение

	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	1 927	1 642	705	1 550	993	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	58 748	64 407	81 900	103 864	95 545	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	16 873,7	19 402,6	25 240,4	30 235,4	30 364,9	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	10 596	11 887	15 243	18 006	17 829	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	756,5	986,2	1 261,5	1 607,2	1 976,0	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы Интернет желісіндегі абоненттерінің саны	475	604	762	957	1 160	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, дана	197	208	230	240	290	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, штук

1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2009	2010	2011	2012	2013	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	689,3	720,1	835,7	857,6	1 005,8	Выпуск
Аралық тұтыну	223,7	206,0	303,8	249,8	306,7	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	465,6	514,1	531,9	607,9	699,1	Валовая добавленная стоимость
Жалпы ішкі өнімдегі үлесі, пайызбен	2,7	2,4	1,9	2,0	2,0	Доля в ВВП, в процентах

1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты Счет образования доходов по отрасли «связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар	Пайдалануы				
	жалпы қосылған құн	еңбекақы	өндіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)	таза пайда, таза аралас пайда
	Ресурсы	Использование				
	валовая добавленная стоимость	Оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2009	465 596,9	138 502,6	9 111,1	317 983,2	127 912,6	190 070,6
2010	514 129,1	161 915,6	5 126,4	347 087,1	104 882,3	242 204,8
2011	531 904,6	186 364,9	5 428,2	340 111,5	106 316,8	233 794,7
2012	607 882,5	210 618,8	6 203,2	391 060,5	109 067,6	281 992,9
2013	699 074,4	218 291,7	7 573,9	473 208,8	199 822,6	353 386,2

1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	Объем услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтері	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтері	7 548,8	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	услуги мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтері	50 552,6	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	прочих услуг связи

1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі

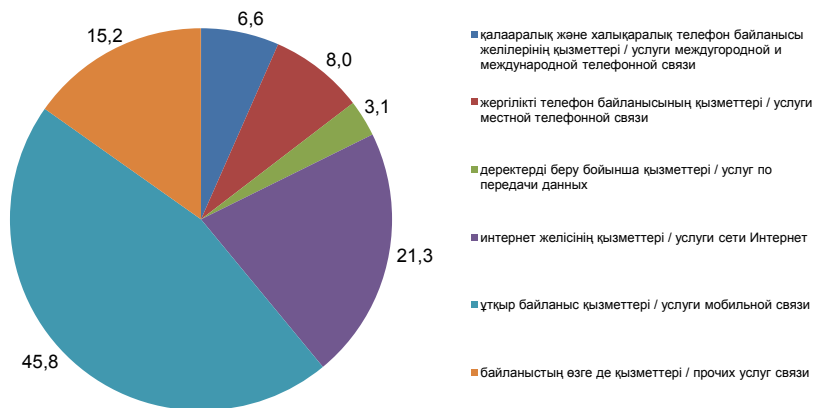
Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен	в процентах к предыдущему году					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Почта және курьерлік қызмет көрсетулерінің көлемі	89,4	118,1	113,9	109,2	109,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	108,3	108,1	123,3	105,1	116,0	Объем услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	95,9	109,1	102,9	92,6	106,8	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	105,8	98,2	104,5	98,0	94,9	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтері	97,3	107,7	145,0	101,5	143,1	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	124,9	152,4	153,2	129,9	127,4	услуги сети Интернет
сымсыз желілері және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтері	56,1	119,1	124,0	115,1	127,9	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	113,5	108,5	115,6	102,6	111,7	услуги мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтері	113,2	95,2	155,6	96,1	117,3	прочих услуг связи

2013 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы Структура объемов услуг связи в 2013г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



1.7 Почта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге

	Почта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі - барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан - халыққа Из них - населению				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	3 702,2	4 608,6	5 143,1	5 322,6	6 640,8
Ақмола	287,9	333,4	379,5	393,8	459,4	186,5	221,2	211,3	232,1	265,8
Ақтөбе	435,3	494,2	600,1	602,5	688,3	174,8	198,5	254,4	254,6	286,0
Алматы	449,6	572,3	611,2	562,6	737,9	274,9	356,5	374,9	380,0	511,0
Атырау	243,2	292,0	320,3	308,2	362,6	140,1	167,6	170,1	122,2	147,4
Батыс Қазақстан	270,0	301,5	337,1	355,8	363,1	160,5	173,4	191,5	167,7	176,0
Жамбыл	264,1	308,8	330,4	364,7	432,5	177,7	195,2	213,4	211,9	247,4
Қарағанды	626,9	762,9	774,2	902,2	1 094,5	262,2	337,6	363,0	545,5	659,6
Қостанай	378,4	419,4	491,1	624,0	675,0	192,2	213,2	276,0	283,2	292,5
Қызылорда	241,0	248,0	268,2	305,5	330,4	197,3	193,3	213,7	210,1	228,9
Маңғыстау	212,4	307,5	302,5	386,2	455,8	107,2	159,3	164,2	198,5	225,0
Оңтүстік Қазақстан	370,1	447,0	486,9	547,8	638,0	210,3	250,9	309,8	358,9	418,4
Павлодар	328,8	410,4	450,4	488,7	609,1	198,2	245,4	299,4	349,1	417,5
Солтүстік Қазақстан	340,2	374,7	421,9	405,2	478,3	194,5	199,4	256,6	254,9	290,9
Шығыс Қазақстан	537,2	611,4	687,7	854,4	924,8	325,6	371,2	357,6	280,5	309,8
Астана қаласы	1 065,2	1 251,9	1 371,0	1 544,8	1 484,2	324,9	438,7	487,3	547,4	557,4
Алматы қаласы	6 975,2	8 585,9	9 826,2	11 490,2	14 553,2	575,4	887,4	999,8	926,1	1 607,1

1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

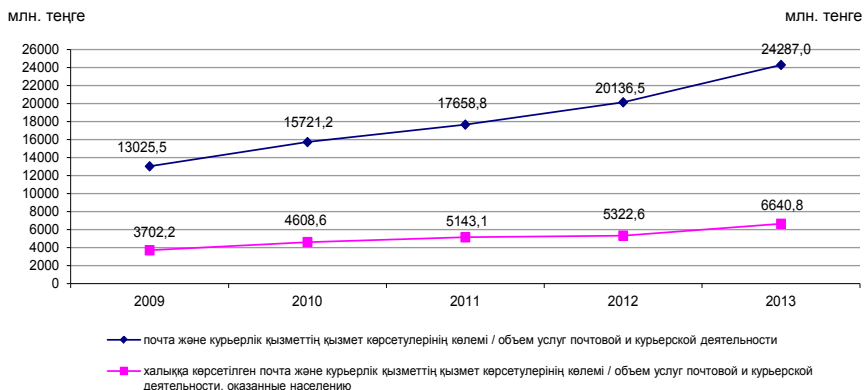
	Байланыс қызметінің көлемі - барлығы Объем услуг связи - всего					Одан - халыққа Из них - населению				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	191 775,3	334 351,8	398 370,0	404 453,1	431 462,1
Ақмола	5 343,7	5 788,4	6 761,9	7 246,1	8 355,4	3 539,0	3 962,6	4 911,2	5 314,8	6 077,3
Ақтөбе	6 900,4	7 555,0	8 146,7	8 791,0	9 930,7	3 676,2	4 186,5	4 741,4	5 076,7	5 776,3
Алматы	7 126,5	8 261,5	9 712,7	10 039,7	11 325,8	5 607,4	6 417,8	7 469,2	7 951,3	8 986,9
Атырау	7 907,7	8 965,4	9 441,2	9 450,0	10 265,8	2 901,9	3 309,5	3 739,7	3 900,2	4 398,0
Батыс Қазақстан	5 262,6	5 445,7	5 861,8	5 863,9	6 167,1	2 550,3	2 887,2	3 341,0	3 484,1	3 757,5
Жамбыл	4 045,1	4 281,0	4 827,7	5 095,5	5 512,2	2 778,9	2 984,9	3 361,8	3 557,8	3 845,0
Қарағанды	11 068,7	12 138,8	13 613,1	14 657,4	16 098,1	7 443,4	8 406,5	9 640,3	10 635,6	11 579,5
Қостанай	6 621,7	7 430,8	8 602,2	9 174,3	10 078,2	4 309,7	5 005,2	6 147,8	6 635,8	7 356,2
Қызылорда	3 041,3	3 292,8	3 654,8	3 895,0	4 335,7	1 530,4	1 946,7	2 265,3	2 441,7	2 780,5

Жалғасы

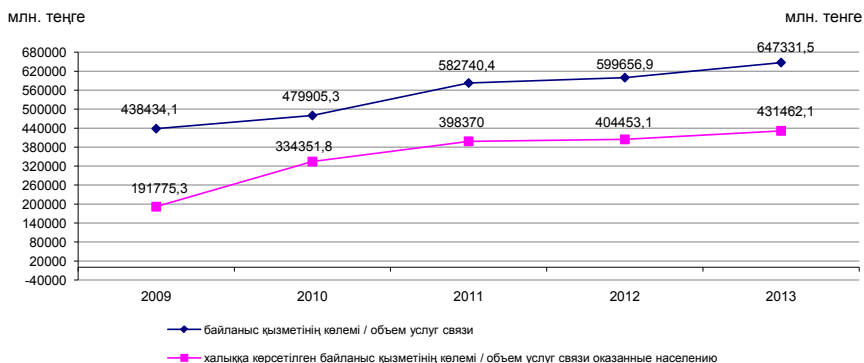
Продолжение

	Байланыс қызметінің көлемі - барлығы Объем услуг связи - всего					Одан - халыққа Из них - населению				
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013
Маңғыстау	5 430,5	6 577,0	7 883,3	8 089,3	8 287,5	2 114,3	2 481,2	3 119,9	3 060,7	3 395,6
Оңтүстік Қазақстан	7 043,5	7 440,6	8 168,6	8 570,7	9 436,9	4 819,0	5 130,9	5 750,3	5 981,5	6 655,7
Павлодар	7 341,2	8 421,9	9 364,7	10 032,0	11 181,4	4 564,7	5 325,1	6 189,4	6 682,2	7 426,4
Солтүстік Қазақстан	4 627,4	4 878,8	5 287,6	5 661,4	6 226,1	3 278,5	3 521,1	3 963,0	4 236,4	4 716,3
Шығыс Қазақстан	9 934,3	10 913,2	12 007,2	13 061,3	14 448,3	6 756,8	7 597,4	8 596,3	9 424,8	10 273,9
Астана қаласы	11 695,4	13 809,4	15 884,7	21 677,4	144 157,3	4 678,6	5 807,9	7 767,1	7 822,6	109 619,5
Алматы қаласы	335 044,1	364 704,9	453 522,2	458 351,7	371 525,0	131 226,2	265 381,2	317 366,4	318 246,8	234 817,3

Почта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности



Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи



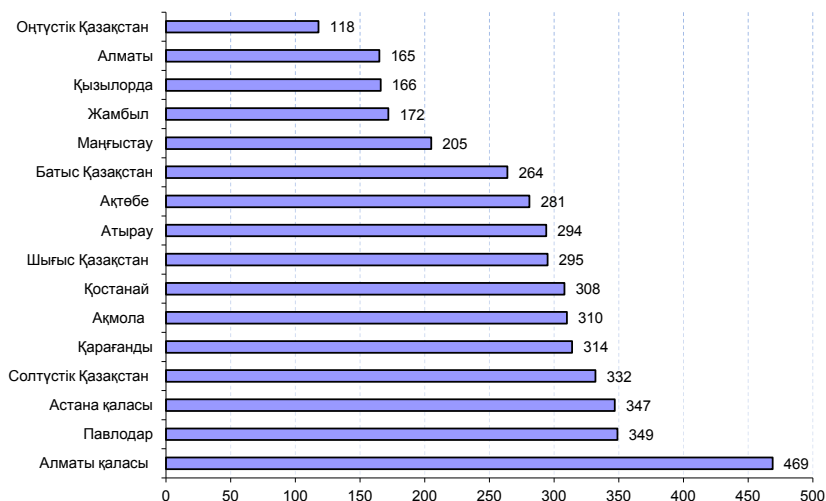
1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік	тыс. единиц				
	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 392,0
Ақмола	202,1	212,6	219,8	224,9	227,3
Ақтөбе	190,2	201,7	216,7	221,7	225,4
Алматы	270,2	291,3	313,1	321,6	324,7
Атырау	146,4	152,7	159,5	162,1	165,3
Батыс Қазақстан	141,0	151,0	157,8	161,7	163,7
Жамбыл	175,8	182,7	189,6	192,2	185,5
Қарағанды	396,0	408,5	420,3	426,9	429,4
Қостанай	240,4	253,0	262,1	268,4	270,8
Қызылорда	117,0	121,9	125,9	127,4	121,9
Маңғыстау	102,7	111,6	134,0	119,4	118,5
Оңтүстік Қазақстан	292,9	307,4	319,1	331,6	318,9
Павлодар	238,8	248,9	255,2	258,3	261,8
Солтүстік Қазақстан	177,2	182,6	187,6	190,0	191,9
Шығыс Қазақстан	372,5	391,9	402,9	411,8	411,3
Астана қаласы	201,9	216,0	239,4	265,8	276,0
Алматы қаласы	591,4	623,9	662,8	677,8	699,6

2013 жылға республика халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения республики фиксированными телефонными линиями за 2013г.

1000 тұрғынға шаққанда, дана

на 1000 жителей, штук



1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	2 844,7	2 973,3	3 106,4	3 168,0	3 177,4
Ақмола	120,8	126,8	129,5	128,0	129,8
Ақтөбе	139,8	146,9	158,6	162,4	165,1
Алматы	101,3	105,9	111,6	117,1	110,2
Атырау	100,1	103,6	107,5	109,1	112,7
Батыс Қазақстан	98,9	102,6	105,4	107,8	107,8
Жамбыл	103,9	106,8	107,2	109,2	101,3
Қарағанды	343,0	353,1	357,6	362,1	363,5
Қостанай	159,6	164,7	168,4	172,0	172,8
Қызылорда	60,3	62,8	64,4	62,9	58,6
Маңғыстау	83,1	89,0	108,1	93,1	93,8
Оңтүстік Қазақстан	187,4	193,9	197,2	205,0	189,5
Павлодар	190,4	196,4	200,3	203,0	205,2
Солтүстік Қазақстан	93,1	95,6	97,8	100,0	100,7
Шығыс Қазақстан	269,7	285,3	290,7	292,9	290,8
Астана қаласы	201,9	216,0	239,4	265,8	276,0
Алматы қаласы	591,4	623,9	662,8	677,8	699,6

1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	1 011,8	1 084,3	1 159,4	1 193,4	1 214,6
Ақмола	81,3	85,8	90,3	96,9	97,5
Ақтөбе	50,4	54,8	58,1	59,3	60,3
Алматы	168,9	185,4	201,5	204,6	214,5
Атырау	46,3	49,1	52,0	53,0	52,6
Батыс Қазақстан	42,1	48,4	52,4	53,9	55,9
Жамбыл	71,9	75,9	82,4	83,0	84,2
Қарағанды	53,0	55,4	62,7	64,8	65,9
Қостанай	80,8	88,3	93,7	96,4	98,0
Қызылорда	56,7	59,1	61,5	64,5	63,3
Маңғыстау	19,6	22,6	25,9	26,3	24,7
Оңтүстік Қазақстан	105,5	113,5	121,9	126,6	129,4
Павлодар	48,4	52,5	54,9	55,4	56,5
Солтүстік Қазақстан	84,1	87,0	89,8	90,0	91,2
Шығыс Қазақстан	102,8	106,6	112,2	118,9	120,5

**1.12 Республика халқының тіркелген телефон желілерімен
қамтамасыз етілуі**
**Обеспеченность населения республики фиксированными
телефонными линиями**

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	20,3	20,9	21,4	21,4	21,0
Ақмола	23,9	25,4	26,3	26,8	26,8
Ақтөбе	21,5	22,5	23,0	23,1	22,9
Алматы	13,5	14,4	15,1	15,2	15,0
Атырау	20,7	20,9	21,4	21,3	20,8
Батыс Қазақстан	20,6	21,9	22,7	22,9	22,9
Жамбыл	15,4	15,8	16,2	16,1	15,1
Қарағанды	26,0	26,7	27,2	27,5	27,4
Қостанай	23,7	25,1	26,0	26,5	26,7
Қызылорда	15,2	15,6	15,8	15,6	14,5
Маңғыстау	17,3	17,9	20,7	17,0	16,1
Оңтүстік Қазақстан	10,7	10,9	11,1	11,2	10,0
Павлодар	28,4	29,3	29,8	29,9	29,9
Солтүстік Қазақстан	26,5	27,5	28,4	28,9	29,2
Шығыс Қазақстан	23,7	24,6	25,1	25,6	25,6
Астана қаласы	23,6	22,9	23,7	24,2	23,7
Алматы қаласы	30,8	30,9	31,2	30,7	30,1

1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі
**Обеспеченность городского населения фиксированными
телефонными линиями**

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	26,7	27,1	27,5	27,2	26,4
Ақмола	30,2	32,0	32,7	32,4	32,4
Ақтөбе	25,3	26,1	26,2	26,3	26,0
Алматы	21,1	21,7	22,7	22,8	21,3
Атырау	26,6	26,0	26,2	26,0	26,4
Батыс Қазақстан	30,7	31,0	31,1	30,9	30,2
Жамбыл	22,0	22,3	22,3	22,4	20,0
Қарағанды	28,9	29,5	29,5	29,6	29,4
Қостанай	31,4	32,2	32,7	32,8	32,6
Қызылорда	18,1	18,4	18,5	17,4	15,5
Маңғыстау	25,7	26,4	31,4	24,9	24,4
Оңтүстік Қазақстан	17,0	17,2	17,1	17,2	15,1
Павлодар	33,1	33,4	33,6	33,6	33,3
Солтүстік Қазақстан	34,2	34,9	35,4	35,9	35,9
Шығыс Қазақстан	29,5	30,5	30,7	30,6	30,1
Астана қаласы	23,6	22,9	23,7	24,2	23,7
Алматы қаласы	30,8	30,9	31,2	30,7	30,1

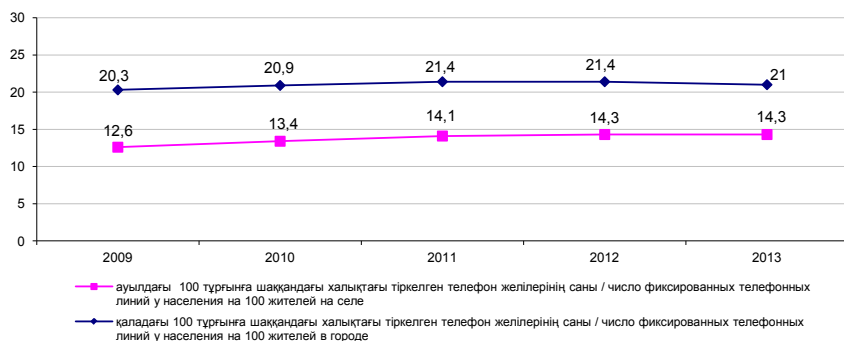
1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

	число фиксированных телефонных линий на 100 жителей, единиц					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Қазақстан Республикасы	12,6	13,4	14,1	14,3	14,3	
Ақмола	18,5	19,7	20,8	21,8	21,8	
Ақтөбе	15,5	16,9	17,8	17,9	17,9	
Алматы	11,2	12,1	12,9	12,9	13,1	
Атырау	15,4	16,2	16,9	17,0	16,0	
Батыс Қазақстан	11,7	13,6	14,8	15,3	15,8	
Жамбыл	11,0	11,4	12,1	11,9	11,8	
Қарағанды	15,8	16,7	19,0	19,8	20,1	
Қостанай	16,1	17,9	19,2	20,0	20,4	
Қызылорда	13,2	13,5	13,9	14,3	13,7	
Маңғыстау	7,6	8,3	9,1	8,6	7,7	
Оңтүстік Қазақстан	6,6	6,9	7,2	7,3	7,3	
Павлодар	18,5	20,3	21,4	21,7	22,2	
Солтүстік Қазақстан	21,4	22,4	23,6	23,9	24,5	
Шығыс Қазақстан	15,9	16,5	17,5	18,7	19,1	

Республика халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения республики фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц



1.15 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2009	2010	2011	2012	2013	
Ұсынылған қызмет көрсетулер:						Предоставлено услуг:
газеттер және басқада мерзімдік басылымдар, млн. бірлік	211,1	204,7	209,8	216,6	214,5	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	36,3	47,8	48,6	56,2	59,1	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	2,6	2,8	2,8	3,3	3,7	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	1,8	1,8	1,9	2,4	4,2	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиғі, млн. минут	3 279,4	2 901,3	2 612,9	2 604,8	2 514,5	Междугородной и международной исходящий телефонный трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 392,0	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 260,8	3 403,6	3 547,5	3 594,7	3 573,4	из них – у населения

1.16 2013 жылғы почта және курьерлік қызмет көрсетулер Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2013г.

мың бірлік	тыс. единиц			
	Газеттер және басқа да мерзімдік басылымдар Газеты и другие периодические издания	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар Отправлено письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер Отправлено посылки и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
Қазақстан Республикасы	214 495,6	59 098,5	3 732,8	4 183,3
Ақмола	9 437,9	2 485,1	27,7	387,5
Ақтөбе	11 524,5	2 613,7	158,7	219,1
Алматы	30 514,7	3 440,4	21,8	6,1
Атырау	8 819,7	1 633,2	13,2	76,3
Батыс Қазақстан	8 254,5	1 796,2	34,0	37,1
Жамбыл	14 015,6	1 480,4	31,9	31,8
Қарағанды	13 084,9	7 002,3	145,3	270,6
Қостанай	15 272,5	2 566,7	37,2	63,1
Қызылорда	20 597,0	2 139,2	21,9	91,1
Маңғыстау	6 648,0	1 278,9	46,8	3,0
Оңтүстік Қазақстан	21 332,4	3 046,4	56,4	78,5
Павлодар	12 624,9	3 304,9	21,6	105,8
Солтүстік Қазақстан	9 897,4	2 394,9	33,7	3,5
Шығыс Қазақстан	17 827,1	6 541,9	65,4	134,4
Астана қаласы	9 071,6	5 062,1	83,4	1 716,5
Алматы қаласы	5 572,9	12 312,4	2 933,8	959,0

1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

млн. минут

	2009		2010	
	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиігі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиігі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	3 279,4	440,9	2 901,3	316,8
Ақмола	182,0	14,9	196,6	17,2
Ақтөбе	170,1	10,7	175,1	10,0
Алматы	216,0	10,7	233,6	11,0
Атырау	135,8	15,2	107,9	8,8
Батыс Қазақстан	104,0	9,5	105,6	10,7
Жамбыл	118,7	5,7	118,8	8,5
Қарағанды	254,4	18,0	245,3	17,9
Қостанай	198,7	19,8	212,9	21,3
Қызылорда	68,0	2,3	83,0	2,0
Маңғыстау	73,1	9,4	30,8	5,9
Оңтүстік Қазақстан	176,4	9,7	164,3	8,8
Павлодар	160,8	13,9	181,4	16,0
Солтүстік Қазақстан	128,9	13,8	137,4	15,6
Шығыс Қазақстан	272,1	19,5	275,4	20,4
Астана қаласы	210,2	16,0	185,1	14,1
Алматы қаласы	810,3	251,9	448,1	128,6

Жалғасы

Продолжение

	2011		2012	
	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиігі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиігі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 612,9	291,0	2 604,8	550,8
Ақмола	173,1	19,1	156,8	17,0
Ақтөбе	160,7	10,6	142,0	9,4
Алматы	198,1	12,8	174,4	11,4
Атырау	105,2	11,5	84,8	10,1
Батыс Қазақстан	91,7	12,7	76,9	10,2
Жамбыл	25,4	9,0	75,1	7,7
Қарағанды	236,7	19,1	207,1	17,1
Қостанай	191,9	25,7	174,3	22,2
Қызылорда	59,9	1,6	45,0	1,9
Маңғыстау	59,9	7,3	51,6	6,2
Оңтүстік Қазақстан	134,7	10,1	100,1	8,5

*Қазақстан Республикасында байланыс және
ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы*

Жалғасы

Продолжение

	2011		2012	
	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный
Павлодар	159,0	18,2	134,8	16,2
Солтүстік Қазақстан	123,6	18,7	113,3	17,0
Шығыс Қазақстан	247,7	25,2	200,3	20,8
Астана қаласы	168,9	14,2	168,6	15,1
Алматы қаласы	476,4	75,2	699,6	360,0

Жалғасы

Продолжение

	2013	
	қалааралық және халықаралық шығыс телефон трафиі междугородный и международный исходящий телефонный трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 514,5	495,2
Ақмола	163,5	13,9
Ақтөбе	129,9	7,4
Алматы	168,6	10,2
Атырау	69,0	5,4
Батыс Қазақстан	71,7	14,5
Жамбыл	62,0	5,9
Қарағанды	208,1	14,3
Қостанай	171,8	18,3
Қызылорда	35,9	1,2
Маңғыстау	48,6	4,4
Оңтүстік Қазақстан	80,6	6,9
Павлодар	128,0	13,5
Солтүстік Қазақстан	109,2	14,4
Шығыс Қазақстан	172,3	15,9
Астана қаласы	189,6	13,9
Алматы қаласы	705,7	335,2

2013 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2013 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіп өнімінің көлемі 29,6 млрд. теңгені құрады. АКТ секторындағы жұмыспен қамтылғандар саны 63,1 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 159410 теңгені құрады.

2013 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 2,9 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 159,4 млн. АҚШ долларын құрады.

2013 жылғы ақпараттық қоғамға қолжеткізілім көрсеткіштері ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ролінің өсіп жатқанына дәлел. Тіркелген телефон желілер саны 100 тұрғынға шаққанда 26 бірлікті құрады, бұл уақыттағы ұялы байланыс абоненттерінің саны 178-ге жетті.

Халық ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жас шама-сының топтамасы бойынша ең белсенді пайдаланушылар – 25-34 жастағы адамдар болып, бұл сұралғандардың 28,6%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша пайдаланушылардың көпшілігін жоғары білімді (41,3%) респонденттер құрады. Компьютерлермен жұмыс істейтін негізгі жерлері – үйде – 63,7%, жұмыс орнында – 25,6%, оқу орнында – 5,1% пайдаланды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша АКТ пайдаланушылар жаңадан пайдаланушыға (17,5%) және кәдімгі пайдаланушыға (72%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы – үстелүстілік компьютер, оны сұралған үй шаруашылықтарының 70,2%-ы

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2013г.

В 2013г. в секторе информационно-коммуникационных технологий объем произведенной промышленной продукции составил 29,6 млрд. тенге. Численность занятых в секторе ИКТ составила более 63,1 тыс. человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 159410 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2013г. составил около 2,9 млрд. долларов США, объем экспорта составил 159,4 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2013г. свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 26 единиц, в то время как число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 178 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения являлась группа 25-34 лет, составившая 28,6% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей составили респонденты с высшим образованием (41,3%). Основными местами работы с компьютером были названы дом – 63,7%, рабочее место – 25,6%, место обучения – 5,1%. По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на начинающих пользователей (17,5%) и обычных пользователей (72%). Для подключения к сети Интернет наиболее популярным средством остается настольный компьютер, его использовали 70,2% опрошенных домашних хозяйств. В качестве техники

пайдаланды. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде үй шаруашылықтарының көпшілігі ұтқыр Интернет (52,3 %) және DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) технологиясын (39,1%) көрсетті, (32,5%) аналогты модем пайдаланушылар болып табылды.

2013 жылы компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі 66,2% құрады. Интернетке қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 60,7% құрады. Интернетте тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланған кәсіпорындардың үлес салмағы 2013 жылы тиісінше, 6,7% және 5,9% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (33,1%) және аналогты модемді (15%) пайдаланды.

2013 жылы мемлекеттік басқару секторын қосқанда кәсіпорындардың ақпараттық технологияларға шығыстары 220,8 млрд. теңгені құрады немесе 2012 жылмен салыстырғанда 71,3% төмен.

связи для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали мобильный Интернет (52,3%) и технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (39,1%), (32,5%) являются пользователями аналогового модема.

В 2013г. доля предприятий, имеющих компьютеры, составила 66,2%. Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет, составила 60,7%. Удельный вес предприятий использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2013г. составил 6,7% и 5,9% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (33,1%) и аналоговый модем (15%).

В 2013г. затраты предприятий на информационные технологии составили 220,8 млрд. тенге, включая сектор государственного управления или на 71,3% меньше, чем в 2012г.

2. АКТ ұсынысы

Предложение ИКТ

АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

2.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен						в процентах
	2009	2010	2011	2012	2013	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік						Число организаций сектора ИКТ, единиц
оның ішінде:	4 387	4 899	4 917	5 828	6 479	в том числе:
ірі	22	61	17	56	57	крупные
орта	85	150	89	164	183	средние
кіші	4 280	4 688	4 811	5 608	6 239	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,7	3,8	3,4	3,6	3,8	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	1,8	1,8	2,2	2,1	2,3	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	61,5	101,8	125,9	126,7	92,5	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	12,5	12,2	18,7	17,6	14,0	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	2,0	1,8	1,7	3,2	2,5	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	23,1	21,2	28,4	15,8	22,0	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан						От общего числа организаций
зиян шеккен ұйымдар	27,7	28,5	16,7	17,1	35,5	убыточные организации
табысты болған ұйымдар	44,5	52,1	42,4	53,4	64,5	прибыльные организации

**2.2 2013 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған
қызметкерлердің саны және еңбекақысы**
Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2013г.

	Қызметкер- лердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге Средне- месячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкер- лердің жалақы қоры, млн. тенге Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн.тенге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	63,1	159 410	115 923,2	18 342,1	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	0,6	240 095	1 521,2	252,4	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	164 612	418,8	64,4	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	43 976	45,9	4,7	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,5	137 070	802,7	98,7	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,2	121 012	258,5	69,1	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	50,6	154 395	89 474,5	14 360,5	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	3,9	239 545	10 716,3	1 650,6	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	6,9	147 126	12 129,1	1 789,0	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	0,3	181 058	556,2	52,7	Ремонт компьютеров и оборудования связи

2.3 2013 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары

Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2013г.

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар	соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша							
		бюджеттік қаражат		жеке қаражат	банктердің кредиттері		басқада қарыз қаражат		
		республикалық бюджет	жергілікті бюджет		барлығы	одан шетелдік банктер	барлығы	одан резидент еместер	
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам финансирования							
		бюджетные средства		собственные средства	кредиты банков		другие заемные средства		
республиканского бюджета	местного бюджета	всего	из них иностранных банков		всего	из них нерезидентов			
АКТ секторы бойынша барлығы	112 381	250	2	93 381	1	-	18 747	8 163	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	9 977	-	-	2 333	-	-	7 644	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	42	-	-	42	-	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	258	-	-	258	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,0	-	-	0,0	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	-	-	-	-	-	-	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	264	-	-	264	-	-	-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	258	250	-	8	-	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	95 545	-	-	84 445	1	-	11 099	8 159	Связь

Жалғасы

Продолжение

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар	соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша								
		бюджеттік қаражат		жеке қаражат	банктердің кредиттері		басқада қарыз қаражат			
		республикалық бюджет	жергілікті бюджет		барлығы	одан шетелдік банктер	барлығы	одан резидент еместер		
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам финансирования								
бюджетные средства		собственные средства	кредиты банков		другие заемные средства					
республиканского бюджета			местного бюджета	всего	из них иностранных банков	всего	из них нерезидентов			
Компьютерлік бағдарлама-лау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	3 342	-	2	3 336	-	-	4	4	Компьютерное программование, консультации и другие сопутствующие услуги	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	2 608	-	-	2 608	-	-	-	-	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы	
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	87	-	-	87	-	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи	

2.4 2013 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері

Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2013г.

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер Материалдық емес активтер			Негізгі құрал-жабдықтар			
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы Нематериальные активы			Основные средства			
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ секторы бойынша барлығы	547 592,5	604 008,8	43 215,4	46 628,9	789 874,5	907 839,6	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	1 929,8	5 781,7	111,6	446,2	22 884,2	50 233,5	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	1 915,2	1 911,3	2,2	2,8	2 003,1	1 985,4	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	91,2	72,2	-	-	91,2	72,2	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,6	1,5	-	-	0,6	1,5	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	75,4	75,3	-	-	75,4	75,3	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	1 055,5	1 030,8	25,5	33,0	2 006,6	1 169,4	Оптовая торговля информационным и коммуникаци- онным оборудо- ванием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	343,0	298,6	5,5	3,9	387,1	344,9	Выпуск программного обеспечения
Байланыс Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	528 860,2	576 671,0	39 918,7	41 154,2	733 302,0	812 168,7	Связь Компьютерное программирова- ние, консультации и другие сопут- ствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб- порталдар	7 082,9	9 473,1	2 209,0	3 676,5	20 060,4	30 471,0	Услуги по размещению и переработке данных; веб- порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	5 426,9	8 134,2	936,3	1 302,9	7 523,6	9 954,6	Ремонт компьютеров и оборудования связи
	811,7	558,9	6,6	9,3	1 540,3	1 362,9	

2.5 2013 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері

Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2013г.

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
		количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	2 907	1 876	211 722,6	1 031	58 836,4	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	11	10	7 416,6	1	4 709,2	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	5	1	403,7	4	0,0	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	27	18	652,6	9	652,6	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	7	7	204,9	0	204,9	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	0	0,0	1	3,1	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	322	236	4 846,7	86	4 020,7	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	52	33	71,3	19	75,4	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	495	347	178 809,9	148	33 676,6	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеске қызметтер	1 306	806	13 270,9	500	11 717,7	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	190	104	3 556,9	86	1 459,4	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтардың жөндеу	491	314	2 489,0	177	2 316,5	Ремонт компьютеров и оборудования связи

* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелмей зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

2.6 Өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
АКТ секторы бойынша барлығы	9 733	11 428	16 099	22 851,3	29 638,6	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	13	68	14	13,2	3 030,1	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3 167	3 284	6 416	8 686,1	5 166,4	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 185	1 025	4 110	5 662,3	12 345,4	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 364	7 048	5 558	8 489,6	9 096,7	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	4	3	1	0,1	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

2.7 Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области информационно-коммуникационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Барлығы	497 371,2	550 443,4	674 566,0	701 067,0	125 977,6	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	6 327,3	4 412,3	2547,4	3 258,3	3 033,9	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	180,8	-	-	-	23,3	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	1,1	-	-	-	1,5	Услуги по загрузке компьютерных игр

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	-	0,4	0,1	5,9	-	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	3,0	36,8	59,1	48,3	60,7	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	133,9	107,1	122,3	1 541,1	1 403,0	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	199,8	345,1	258,0	266,1	194,5	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	744,3	485,3	424,1	319,1	379,6	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	448,4	31,0	-	0,8	13,8	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	266,7	92,5	95,7	82,5	112,0	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	3 342,2	2 931,9	773,4	835,8	632,9	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	925,7	278,0	814,7	147,6	212,6	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	81,4	104,2	-	11,1	-	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілесіп көрсетілетін қызметтер	32 477,2	42 385,8	54 226,9	68 853,5	87 140,3	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	6 446,5	11 626,9	17 327,4	30 414,3	37 029,6	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	685,9	1 533,1	2 719,8	4 685,2	4 526,9	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	87,5	181,0	156,4	376,3	274,3	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 995,8	2 241,8	1 949,8	2 806,0	3 023,7	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	2 807,7	971,5	4 199,8	3 655,7	3 390,5	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 962,2	8 476,5	5 325,2	6 264,3	8 758,6	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	4 803,3	3 203,7	2 653,7	3 678,1	6 117,1	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	10,0	4,2	1,1	9,4	66,5	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	835,9	1 212,6	2 943,0	910,2	904,6	Услуги по управлению системами компьютерными

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 026,5	1 010,8	3 327,7	3 653,4	4 102,7	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	8 815,9	11 923,7	13 623,0	12 400,6	18 945,9	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар	15 185,3	16 224,5	24 025,2	19 574,8	24 504,5	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	6 140,7	7 875,9	8 650,7	9 201,6	14 326,4	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	376,4	292,6	795,2	193,9	329,1	Услуги по обработке сайтов в "Интернете"
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	2 210,8	1 690,8	4 289,0	5 483,2	1 380,7	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	6 226,3	5 602,4	9 490,0	3 876,5	6 702,6	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	139,9	677,7	80,3	37,5	318,7	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	91,2	85,1	720,0	782,1	1 447,0	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	4 947,3	7 515,5	11 026,1	9 723,5	11 298,8	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	4 523,8	6 690,9	10 462,3	8 935,7	10 201,2	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	423,5	824,6	563,8	787,8	1 097,6	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2009	2010	2011	2012	2013	
Барлығы	119 659,9	175 703,5	183 459,0	215 113,2	284 965,2	Всего
оның ішінде:						в том числе:
Компьютерлердің және шалғай жабдықтардың көтерме саудасы	98 719,6	144 955,7	132 809,8	186 480,4	262 515,3	Оптовая торговля компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электронды жабдықтар және оның бөліктері	20 940,3	30 747,8	50 649,2	28 632,8	22 449,9	Оптовая торговля оборудованиями электронными и прочими его частями

2.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ

млн. АҚШ доллары

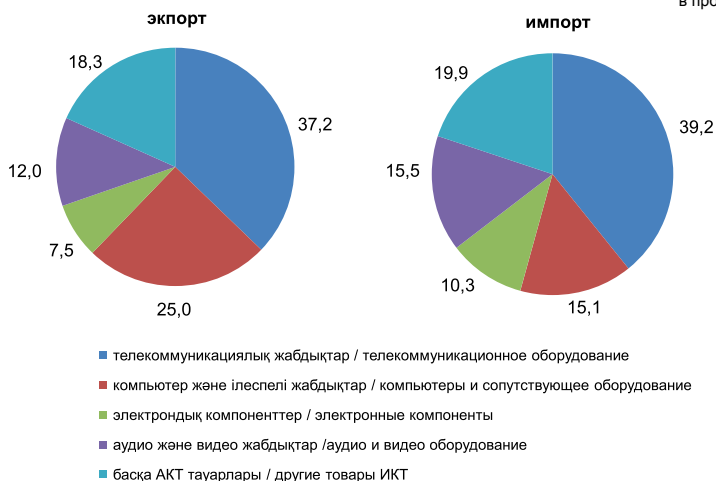
млн. долларов. США

	2009		2010		2011		2012		2013		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
АКТ секторы бойынша барлығы	52,4	1 494,8	48,2	1 502,9	84,6	2 367,7	171,8	2 574,0	159,4	2 896,2	Всего по сектору ИКТ
соның ішінде:											в том числе:
телеком- муни- кациялық жабдықтар	4,5	325,8	6,1	562,9	15,8	931,4	56,6	903,9	59,3	1 133,3	телеком- муникаци- онное обо- рудование
компьютер- лер және ілеспелі жабдықтар	14,2	291,8	1,4	35,8	19,3	248,1	24,5	292,3	39,8	436,7	компьюте- ры и спут- ствующее оборудова- ние
электрон- дық компо- ненттер	7,3	139,5	4,4	99,9	6,1	193,5	8,4	332,1	11,9	298,4	электрон- ные компо- ненты
аудио және видео жабдықтар	14,3	349,1	17,4	317,9	14,6	506,0	55,5	509,7	19,1	449,3	аудио и видео обо- рудование
басқа да АКТ тауарлары	12,1	388,6	18,9	486,4	28,8	488,7	26,9	536,0	29,3	578,5	другие товары ИКТ

**2013 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты
мен импорт құрылымы**
Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2013г.

пайызбен

в процентах



АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ

2.10 2013 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2013г.

	2009	2010	2011	2012	2013	
Тіркелген интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	756,5	986,2	1 261,5	1 607,2	1 976,0	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың номер	4 635,7	4 533,1	4 840,4	5 094,1	5 416,5	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4	4 392,0	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	16 873,7	19 402,6	25 240,4	30 235,4	30 364,9	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц

2.11 2013 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері

Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2013г.

2013 жылғы қаңтар-желтоқсан
2012 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

январь-декабрь 2013г.
к январю-декабрю 2012г. в процентах

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:	94,8	107,8	Услуги электросвязи из них:
қалалық телефон байланысы	99,6	125,3	городская телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	98,2	92,6	междугородная телефонная связь
құжаттық байланыс	документальная связь
интернет байланысы	84,8	97,7	интернет связь
радиобағдарлама тарату	трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	...	101,7	кабельное телевидение
ұялы байланыс	100,0	87,9	сотовая связь

3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

3.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен						в процентах
	2009	2010	2011	2012	2013	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	24,2	24,9	25,8	26,0	26,0	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	97,8	99,0	99,7	98,8	97,7	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға)	94,7	97,9	87,0	77,8	86,9	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года)
бөлінген желілер бойынша	86,2	97,5	86,4	76,2	85,5	по выделенным линиям
коммутациялық желілер бойынша	99,0	96,8	100,0	100,0	100,0	по коммутируемым линиям
ADSL технологиясы бойынша	98,8	99,2	-	-	-	по технологии ADSL

3.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік						единиц
	2009	2010	2011	2012	2013	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	106	119	152	180	178	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	5	6	8	10	12	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	4	5	7	9	11	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы халықтың компьютерлермен қамтамасыз етілуі	20	21	23	24	29	Обеспеченность населения компьютерами на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны*	18	32	51	62	63	Количество пользователей Интернета на 100 человек*

* 2011 жылдан бастап 6-74 жастағы пайдаланушылар қамтылады.
С 2011г. охватываются пользователи в возрасте 6-74 лет.

3.3 2013 жылы АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ в 2013г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

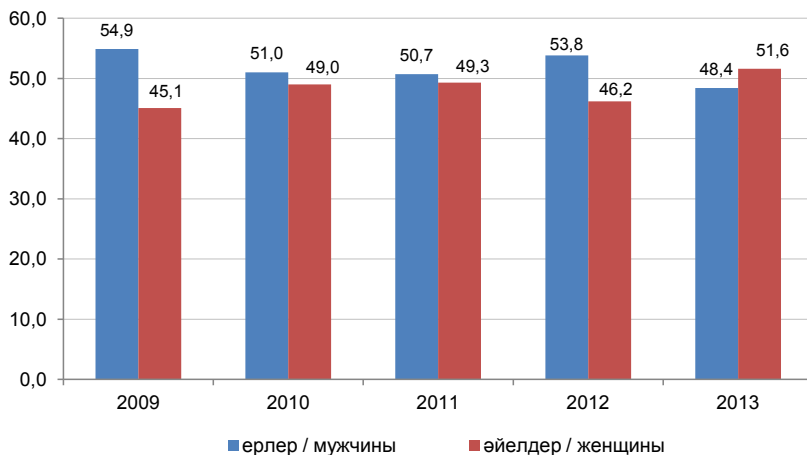
	Барлығы Всего	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
		В том числе	
		мужчин	женщин
2009	100,0	54,9	45,1
2010	100,0	51,0	49,0
2011	100,0	50,7	49,3
2012	100,0	53,8	46,2
2013	100,0	48,4	51,6

2013 жылға жынысы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по полу за 2013г.

пайызбен

в процентах



3.4 2013 жылы АКТ пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2013г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

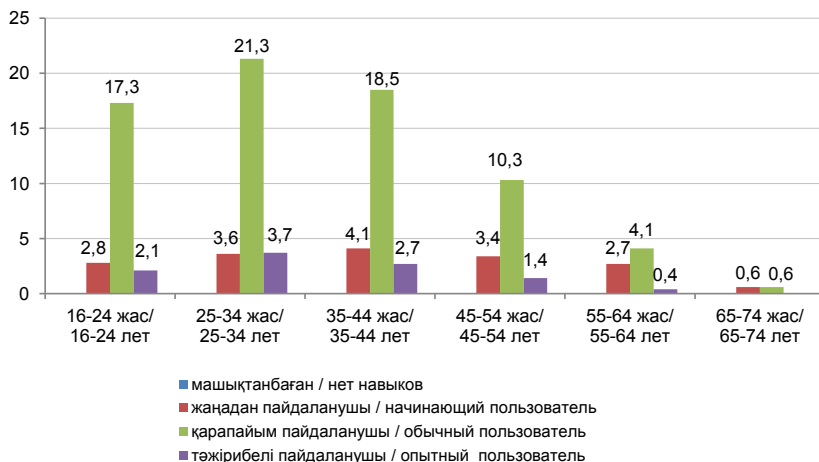
	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	25-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
Қазақстан Республикасы	22,2	28,6	25,3	15,4	7,2	1,3
Ақмола	18,9	26,3	26,1	19,4	8,2	1,0
Ақтөбе	20,1	26,2	24,2	18,5	9,8	1,3
Алматы	33,0	22,9	17,6	13,9	12,1	0,5
Атырау	23,4	34,2	24,2	10,8	6,1	1,3
Батыс Қазақстан	23,0	28,5	23,3	19,3	5,3	0,5
Жамбыл	31,8	29,5	20,2	12,3	4,5	1,6
Қарағанды	15,8	28,0	27,8	17,9	8,7	1,8
Қостанай	16,8	28,7	22,8	19,1	9,9	2,8
Қызылорда	33,5	30,6	23,5	10,0	2,2	0,2
Маңғыстау	14,6	25,8	36,3	17,2	5,9	0,2
Оңтүстік Қазақстан	28,6	31,1	21,6	12,7	5,2	0,8
Павлодар	10,3	25,2	26,4	21,7	12,1	4,2
Солтүстік Қазақстан	14,6	27,4	27,0	18,5	9,8	2,7
Шығыс Қазақстан	26,3	25,5	24,2	16,4	6,6	1,0
Астана қаласы	22,7	43,6	21,6	7,6	4,0	0,5
Алматы қаласы	13,4	31,0	38,4	13,3	3,1	0,8

2013 жылға жасы бойынша пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылығының деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту за 2013г.

пайызбен

в процентах



3.5 2013 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгей бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2013г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары Высшее	Аяқталмаған жоғары Незаконченное высшее	Арнаулы орта Среднее специальное	Жалпы орта Среднее общее	Толық емес орта Неполное среднее	Бастауыш және төменгі Начальное и ниже
Қазақстан Республикасы	41,3	10,3	30,7	15,2	2,4	0,1
Ақмола	38,0	4,2	37,7	16,9	3,0	0,3
Ақтөбе	49,6	5,7	33,4	8,8	2,5	-
Алматы	26,3	21,4	25,1	24,3	3,0	-
Атырау	40,6	6,9	31,0	19,4	1,6	0,4
Батыс Қазақстан	41,7	7,4	34,0	14,8	2,1	-
Жамбыл	37,4	11,7	26,7	19,6	4,5	0,1
Қарағанды	41,3	5,4	34,1	16,6	2,2	0,4
Қостанай	34,3	-	43,2	18,3	4,3	-
Қызылорда	50,7	7,6	30,2	9,5	1,9	-
Маңғыстау	32,2	6,7	49,7	10,9	0,6	-
Оңтүстік Қазақстан	38,7	12,7	32,7	14,2	1,6	-
Павлодар	37,0	4,2	42,1	15,0	1,8	-
Солтүстік Қазақстан	32,6	4,9	37,9	18,8	5,7	0,1
Шығыс Қазақстан	41,6	8,4	27,2	19,6	3,2	0,1
Астана қаласы	32,7	25,0	34,9	6,9	0,5	-
Алматы қаласы	70,4	15,2	8,8	5,1	0,4	0,1

3.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2009	2010	2011	2012	2013	
Бекітілген телефон желісі	74,0	84,5	88,3	90,0	87,7	Фиксированная телефонная линия
Радиоқабылдағыш	8,9	12,3	12,0	Радиоприемник
Ұтқыр телефон	75,7	90,8	94,0	96,5	96,8	Мобильный телефон
Кабельді теледидар	29,9	34,9	36,2	42,1	44,9	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	36,1	30,3	37,7	41,5	40,4	Спутниковое телевидение
Ойын консолі	1,3	1,2	1,5	3,4	2,8	Игровые консоли
Үстелүстілік компьютер	34,6	46,5	51,0	57,4	66,6	Настольный компьютер
Планшетті компьютер	0,7	5,3	12,3	Планшетный компьютер
Портативті компьютер	1,9	2,7	9,1	14,6	18,5	Портативный компьютер
Факсимильді аппарат	0,4	0,9	0,9	Факсимильный аппарат

Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети Интернет

3.7 2013 жылы Интернет желісіне қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар

Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2013г.

пайызбен

в процентах

	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Шағын компьютер Порта- тивный компьютер	Планшетті компьютер Планшетный компьютер	Теледидар- лық құрылғы (сет-топ-бокс) Телевизион- ный прибор (сет-топ-бокс)	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Ойын консолі Игровые консоли	Басқа да аспаптар Другие приборы
Қазақстан							
Республикасы	70,2	18,3	10,8	1,4	52,3	0,5	1,1
Ақмола	71,9	15,4	5,1	2,6	58,0	0,8	1,3
Ақтөбе	63,5	20,8	9,4	0,5	49,6	0,2	-
Алматы	77,3	10,5	6,2	0,9	54,8	0,1	0,3
Атырау	79,0	20,2	20,7	-	55,0	1,4	0,2
Батыс Қазақстан	75,7	12,8	7,5	0,5	87,3	0,1	-
Жамбыл	58,4	11,4	7,4	4,8	50,9	0,3	5,9
Қарағанды	76,9	19,2	11,2	0,9	35,0	0,4	1,5
Қостанай	72,0	22,5	6,3	2,4	32,6	1,4	0,4
Қызылорда	64,0	17,5	8,6	-	78,7	-	-
Маңғыстау	78,5	18,6	22,6	0,2	81,5	0,4	0,2
Оңтүстік Қазақстан	48,8	11,2	8,1	0,3	69,9	0,2	0,3
Павлодар	71,3	27,5	6,6	1,4	19,4	0,4	0,2
Солтүстік Қазақстан	70,4	18,5	6,5	1,3	44,0	0,1	-
Шығыс Қазақстан	76,7	18,8	6,4	1,9	45,2	0,8	1,5
Астана қаласы	82,1	31,5	31,8	0,9	52,0	-	1,3
Алматы қаласы	74,3	26,4	20,5	3,0	50,2	1,2	2,5

3.8 2013 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2013г.

пайызбен

в процентах

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь
Қазақстан Республикасы	32,5	39,1	29,2	2,1	3,9	21,2	14,5
Ақмола	37,5	43,1	42,3	1,1	3,8	18,2	7,4
Ақтөбе	12,7	56,2	39,7	0,6	2,5	7,3	9,0
Алматы	43,6	38,8	28,4	5,2	1,3	23,5	13,5
Атырау	30,8	43,1	36,9	0,5	22,2	25,9	37,8
Батыс Қазақстан	9,4	76,7	80,7	1,2	4,6	8,2	5,7
Жамбыл	40,5	22,5	45,5	2,2	0,9	10,1	11,9
Қарағанды	25,6	51,8	18,8	0,8	6,1	10,7	5,3
Қостанай	21,2	52,3	24,2	0,2	6,6	9,4	11,6
Қызылорда	36,1	39,6	54,9	0,5	-	11,7	9,1
Маңғыстау	29,9	5,0	20,8	0,2	0,4	36,7	46,8
Оңтүстік Қазақстан	23,6	16,7	30,5	0,3	0,1	33,5	22,2
Павлодар	33,3	35,4	16,8	1,4	11,2	11,1	7,6
Солтүстік Қазақстан	9,5	61,0	36,7	4,1	7,2	9,6	7,5
Шығыс Қазақстан	44,5	48,8	29,6	3,1	4,2	32,0	9,5
Астана қаласы	73,0	34,5	-	-	-	47,3	15,5
Алматы қаласы	39,4	26,6	8,6	5,6	2,2	26,1	22,6

**3.9 2013 жылы үй шаруашылықтарындағы компьютер
және Интернет желісін пайдаланушылар**
**Количество пользователей компьютером и сетью Интернет
в домашних хозяйствах в 2013г.**

пайызбен

в процентах

	Компьютер пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером			Интернет желісін пайдаланушылар үлесі Доля пользователей сетью Интернет		
	6-74 жас аралығындағы барлық халықтан от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	соның ішінде в том числе		6-74 жас аралығындағы барлық халықтан от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	соның ішінде в том числе	
		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет
Қазақстан						
Республикасы	63,2	50,0	65,9	63,3	42,5	67,6
Ақмола	63,2	51,3	65,4	71,3	49,0	75,4
Ақтөбе	68,9	46,3	73,3	73,3	39,7	79,8
Алматы	53,0	48,2	54,1	52,4	36,0	56,0
Атырау	75,1	47,6	81,8	74,0	37,7	82,8
Батыс Қазақстан	67,5	57,1	69,4	67,2	46,9	70,8
Жамбыл	58,7	43,0	62,8	53,9	39,4	57,6
Қарағанды	65,9	55,5	67,7	65,1	48,0	68,1
Қостанай	67,4	55,3	69,3	76,5	52,1	80,4
Қызылорда	73,5	36,3	83,4	67,0	30,5	76,6
Маңғыстау	62,1	46,0	66,2	70,0	40,2	77,7
Оңтүстік Қазақстан	57,9	48,7	60,7	48,7	38,4	51,8
Павлодар	65,1	60,9	65,8	68,6	56,4	70,5
Солтүстік Қазақстан	60,6	58,3	61,0	70,6	55,0	73,1
Шығыс Қазақстан	65,1	51,3	67,4	67,0	42,1	71,0
Астана қаласы	62,2	49,1	64,3	64,5	41,3	68,1
Алматы қаласы	68,5	58,4	69,9	71,0	55,7	73,1

3.10 2013 жылы компьютер/Интернет желісін пайдаланудың жиілігі
Частота использования компьютера/сети Интернет в 2013г.

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану	Интернет желісін пайдалану	
	Использование компьютера	Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	90,9	93,2	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	9,1	6,8	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	-	-	Более чем год назад или никогда

3.11 2013 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2013г.

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Басқа жерде В другом месте
Қазақстан Республикасы	63,7	25,6	5,1	5,6
Ақмола	76,5	17,2	4,3	2,0
Ақтөбе	78,1	13,8	1,5	6,5
Алматы	42,7	23,3	18,7	15,3
Атырау	69,9	20,8	2,6	6,6
Батыс Қазақстан	58,7	34,3	5,0	1,9
Жамбыл	55,1	24,9	7,9	12,2
Қарағанды	76,5	16,6	0,9	6,0
Қостанай	74,9	17,7	2,2	5,2
Қызылорда	52,0	25,3	7,5	15,2
Маңғыстау	91,4	7,9	0,6	-
Оңтүстік Қазақстан	46,5	42,7	7,7	3,0
Павлодар	74,6	23,1	1,6	0,7
Солтүстік Қазақстан	67,4	23,1	1,4	8,0
Шығыс Қазақстан	68,8	27,5	1,7	2,0
Астана қаласы	75,0	23,2	0,8	1,1
Алматы қаласы	62,5	31,4	3,0	3,1

3.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2009	2010	2011	2012	2013	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	97,3	88,0	90,7	87,7	83,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	67,6	55,2	60,9	56,2	54,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	24,2	22,4	20,8	20,7	19,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	26,1	24,0	20,7	16,4	15,5	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	26,6	19,3	22,1	23,3	21,7	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,3	2,9	2,7	4,1	4,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	8,7	3,5	5,8	5,9	3,1	Создание Интернет-портала
Басқа	21,4	21,6	24,2	20,6	29,2	Другое

3.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами

пайызбен						в процентах
	2009	2010	2011	2012	2013	
Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	35,8	45,1	44,7	37,3	33,4	Установка антивирусных программных продуктов
Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	36,2	26,8	25,0	30,9	31,7	Обновление антивирусного программного обеспечения
Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	5,1	5	4,7	6,3	4,3	Использование идентификационных кодов в Интернете (пароль, пин-код и т.д.)
Басқа	1,9	2,2	0,9	1,4	1,5	Другие
Ешқашан жүргізбедім	21,2	21,0	14,9	17,9	11,9	Никогда не проводил

2013 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернета в 2013г.

3.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен				в процентах
	Электрондық почтаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/VoIP Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Бейнеконференцияларға қатысу Участие в видеоконференциях	
Қазақстан Республикасы		54,4	23,0	7,1
Ақмола		52,8	34,1	10,7
Ақтөбе		77,2	30,2	7,2
Алматы		41,8	16,0	2,2
Атырау		47,1	16,1	6,9
Батыс Қазақстан		44,6	25,6	11,0
Жамбыл		44,0	12,9	1,3
Қарағанды		57,7	23,1	4,7
Қостанай		65,6	38,3	10,4
Қызылорда		50,8	16,1	3,5
Маңғыстау		50,7	38,4	4,6
Оңтүстік Қазақстан		66,7	9,0	1,8
Павлодар		59,2	56,1	19,5
Солтүстік Қазақстан		41,7	39,1	5,8
Шығыс Қазақстан		46,4	12,3	2,3
Астана қаласы		54,5	39,8	5,1
Алматы қаласы		55,9	13,2	18,3

3.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу. Получение информации о товарах и услугах	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.). Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу. Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Видео немесе компьютерлік ойындарды ойнау немесе көшіру. Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание	Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру. Скачивание программного обеспечения	Фильмдер, суреттер, музыка көшіру, теледидар немесе видео көру, радио немесе музыка тыңдау. Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр телевидения или видео, прослушивание радио или музыки	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқыту немесе көшіру. Чтение или скачивание онлайн-новых газет или журналов, электронных книг	Банктік операцияларды іске асыру. Осуществление банковских операций
Қазақстан Республикасы	41,0	18,8	36,6	33,2	17,9	51,8	26,2	4,4
Ақмола	55,1	31,0	44,1	42,9	14,8	63,2	31,3	1,4
Ақтөбе	29,9	7,2	41,4	26,6	14,9	51,7	27,2	2,0
Алматы	53,4	12,5	21,7	24,1	12,5	35,1	17,8	1,8
Атырау	52,8	21,0	19,2	27,2	44,2	50,4	17,5	3,1
Батыс Қазақстан	44,8	20,7	42,4	58,9	27,2	71,6	28,6	6,5
Жамбыл	38,1	15,9	12,5	37,7	11,4	49,5	17,4	2,4
Қарағанды	36,3	18,0	41,1	48,9	21,6	62,3	22,4	9,2
Қостанай	44,8	14,5	40,8	31,6	16,5	56,1	24,3	3,6
Қызылорда	22,4	18,9	34,3	28,3	9,9	42,0	13,0	3,8
Маңғыстау	46,4	21,1	21,8	15,7	7,9	55,2	21,9	1,3
Оңтүстік Қазақстан	17,9	10,5	42,6	37,7	22,9	48,5	39,3	2,3
Павлодар	58,4	19,8	51,5	30,7	13,1	57,4	22,0	4,6
Солтүстік Қазақстан	23,5	24,5	63,5	40,7	13,0	64,3	39,8	5,6
Шығыс Қазақстан	44,4	16,6	38,7	17,5	16,5	52,5	28,7	1,9
Астана қаласы	39,0	57,4	31,9	46,0	41,1	60,6	35,4	13,3
Алматы қаласы	54,7	21,0	32,6	23,4	10,4	39,8	22,6	7,0

3.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен	в процентах	
	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату Продажа товаров или услуг
Қазақстан Республикасы	4,6	1,5
Ақмола	7,0	0,5
Ақтөбе	3,7	0,4
Алматы	1,6	0,6
Атырау	7,8	0,9
Батыс Қазақстан	4,1	1,0
Жамбыл	5,1	2,0
Қарағанды	5,1	3,7
Қостанай	12,5	1,4
Қызылорда	2,4	0,5
Маңғыстау	5,9	2,7
Оңтүстік Қазақстан	1,3	0,5
Павлодар	5,8	2,2
Солтүстік Қазақстан	5,5	1,1
Шығыс Қазақстан	1,6	0,2
Астана қаласы	1,8	1,2
Алматы қаласы	7,8	3,9

3.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен	в процентах		
	Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу Получение информации от органов государственного управления	Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет Взаимодействие с органами государственного управления	Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу Обращение в блоги государственных чиновников
Қазақстан Республикасы	8,8	4,7	2,2
Ақмола	11,3	3,9	1,2
Ақтөбе	4,5	1,1	0,1
Алматы	8,2	4,9	0,8
Атырау	7,1	3,5	4,9
Батыс Қазақстан	5,1	2,2	0,9
Жамбыл	10,5	5,8	2,8
Қарағанды	13,9	9,6	2,3
Қостанай	7,1	6,3	1,4
Қызылорда	6,4	1,7	1,1
Маңғыстау	0,8	-	0,4
Оңтүстік Қазақстан	6,5	3,8	4,8
Павлодар	9,8	5,6	2,3
Солтүстік Қазақстан	13,5	10,8	2,0
Шығыс Қазақстан	5,8	2,9	1,6
Астана қаласы	15,8	3,6	1,8
Алматы қаласы	10,4	4,2	3,2

3.18 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен	в процентах
	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения
Қазақстан Республикасы	15,9
Ақмола	17,9
Ақтөбе	7,2
Алматы	6,4
Атырау	0,7
Батыс Қазақстан	26,6
Жамбыл	17,3
Қарағанды	15,3
Қостанай	9,6
Қызылорда	16,9
Маңғыстау	4,0
Оңтүстік Қазақстан	32,3
Павлодар	14,9
Солтүстік Қазақстан	21,7
Шығыс Қазақстан	6,1
Астана қаласы	43,0
Алматы қаласы	9,1

3.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен	в процентах			
	Компьютерлік вирустармен зақымдану Заражение компьютерными вирусами	Төлеу кезіндегі алдау Обман при оплате	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану Злоупотребление персональной информацией, полсанной через Интернет	Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар Спам - посланные Вам нежелательные письма
Қазақстан Республикасы	49,7	0,9	1,8	22,7
Ақмола	39,6	0,1	1,2	40,3
Ақтөбе	60,4	0,3	0,7	28,6
Алматы	38,1	0,5	1,6	12,9
Атырау	34,0	2,9	2,0	31,9
Батыс Қазақстан	45,1	1,5	4,4	45,5
Жамбыл	54,3	0,3	2,3	19,6
Қарағанды	57,1	0,2	5,2	21,8
Қостанай	36,7	0,8	0,9	27,7
Қызылорда	47,8	0,6	0,5	42,8
Маңғыстау	76,5	1,0	1,0	17,8
Оңтүстік Қазақстан	40,6	0,8	1,3	10,9
Павлодар	65,5	0,7	0,6	15,5
Солтүстік Қазақстан	36,8	0,1	0,6	36,5
Шығыс Қазақстан	52,4	1,0	0,7	18,2
Астана қаласы	60,7	1,6	0,3	7,6
Алматы қаласы	60,5	2,4	2,2	27,9

Электронды коммерция
Электронная коммерция

**3.20 2013 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген
тауарлар мен қызметтердің атауы**
Наименование товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет в 2013г.

пайызбен

в процентах

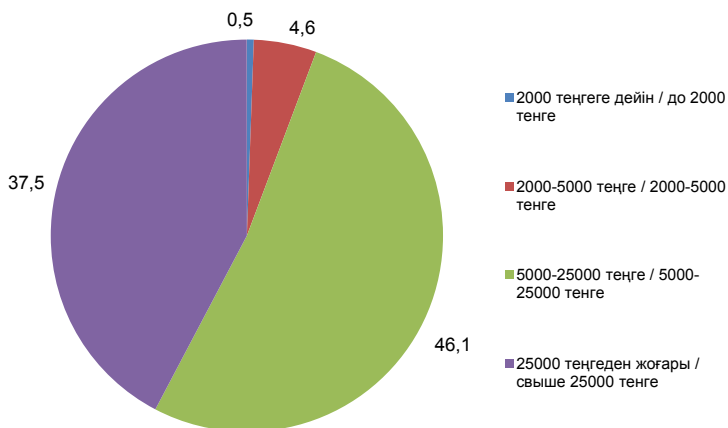
	Тағам өнімдері Продукты питания	Дәрі- дәрмек- тер Лекар- ства	Фильм- дер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материал- дары Книги, жур- налы, газе- ты, учебные материалы	Киім, аяқ киім Одежда, обувь	Косме- тика, парфю- мерия Косме- тика, парфю- мерия	Спорт- тық жабдық- тар Спор- тивное оборудо- вание	Видео ойын- дар Видео- игры	Компью- терлік бағдар- ламалар Компью- терные програм- мы
Қазақстан Республикасы	9,2	10,2	11,2	13,3	58,2	22,3	6,6	7,4	9,6
Ақмола	2,8	1,4	5,5	16,5	62,9	13,7	1,4	6,9	6,8
Ақтөбе	-	1,3	39,0	16,3	46,9	32,9	15,2	11,6	40,3
Алматы	1,6	17,5	11,3	11,1	55,6	19,1	1,6	3,2	17,5
Атырау	3,8	3,9	11,3	11,4	55,4	21,5	6,4	11,3	9,0
Батыс Қазақстан	5,0	8,3	14,8	21,4	63,8	16,4	13,2	8,3	11,5
Жамбыл	0,8	20,2	4,7	9,3	55,0	31,8	7,0	2,3	0,8
Қарағанды	2,0	6,7	9,4	6,7	69,1	21,5	4,0	4,0	10,1
Қостанай	1,6	7,1	6,3	11,9	77,8	30,1	2,4	2,4	5,6
Қызылорда	-	14,0	38,6	27,8	33,5	25,2	8,4	44,1	30,3
Маңғыстау	5,0	10,0	10,0	15,0	85,0	17,5	2,5	12,5	5,0
Оңтүстік Қазақстан	10,8	32,4	-	21,6	56,8	37,8	2,7	5,4	10,8
Павлодар	4,7	8,6	1,9	2,8	77,2	13,3	3,8	1,0	3,8
Солтүстік Қазақстан	3,3	1,6	-	12,7	71,5	12,8	9,4	3,1	4,7
Шығыс Қазақстан	4,1	2,0	12,3	10,2	61,2	22,4	-	8,2	4,1
Астана қаласы	16,7	16,7	-	66,6	83,3	66,6	16,7	-	-
Алматы қаласы	35,5	14,9	14,9	17,2	34,0	18,7	11,1	11,1	7,6

**3.21 2013 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген
тауарлар мен қызметтердің құны**
Стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет в 2013г.

пайызбен		в процентах			
	2000 теңгеге дейін До 2000 тенге	2000-5000 теңге 2000-5000 тенге	5000-25000 теңге 5000-25000 тенге	25000 теңгеден жоғары Свыше 25000 тенге	
2009	14,9	35,2	33,1	17,1	
2010	8,4	29,8	39,8	22,0	
2011	2,7	7,6	37,9	44,6	
2012	1,4	5,8	47,6	45,3	
2013	0,5	4,6	46,1	37,5	

**2013 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар
мен қызметтердің құнының құрылымы**
**Структура стоимости товаров и услуг, заказанных
через сеть Интернет в 2013г.**

қорытындыға пайызбен в процентах к итогу



3.22 2013 жылы тауарлар мен қызметтерге Интернет желісі арқылы төлем Оплата товаров и услуг через сеть Интернет в 2013г.

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталарымен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Электронды ақшамен төлеу Оплата электронными деньгами	Банкілік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
Қазақстан Республикасы	24,8	9,3	20,8	41,9	3,3
Ақмола	15,1	8,2	17,7	59,0	-
Ақтөбе	21,4	-	30,8	46,6	1,3
Алматы	18,9	8,0	6,3	58,8	8,0
Атырау	24,0	6,4	36,6	27,8	5,2
Батыс Қазақстан	19,7	4,8	29,6	44,2	1,7
Жамбыл	38,8	-	33,3	24,0	3,9
Қарағанды	14,8	8,7	16,1	57,1	4,0
Қостанай	29,4	11,9	17,5	40,5	0,8
Қызылорда	5,6	11,0	28,1	24,9	30,4
Маңғыстау	10,0	-	45,0	45,0	-
Оңтүстік Қазақстан	18,9	8,1	54,0	16,2	2,7
Павлодар	17,1	14,2	2,9	65,8	1,0
Солтүстік Қазақстан	15,7	17,1	9,4	54,7	3,1
Шығыс Қазақстан	28,6	28,6	22,4	20,4	-
Астана қаласы	16,7	16,7	16,7	50,0	-
Алматы қаласы	38,5	12,2	13,7	32,8	2,7

3.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу басымдылықтары

Преимущества покупки товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	2010	2011	2012	2013	
Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы	36,8	50,8	54,1	53,2	Большой выбор товаров и услуг
Едәуір арзан бағалар	21,4	33,8	38,4	41,4	Более низкие цены
Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі	23,6	19,3	25,5	17,5	Легкость использования интернет-ресурсов
Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта, халықаралық)	42,4	36,4	28,9	28,7	Удобство (менее трудоемко, в любое время, международный)
Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі	19,0	24,8	27,6	21,7	Возможность купить товары, недоступные в определенном регионе
Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері	6,3	8,1	16,3	10,6	Мнения других пользователей о товарах и услугах на интернет-ресурсах
Заңды құқықтар және кепілдіктер	9,8	8,7	2,8	4,2	Законные права и гарантия

2013 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в 2013г.

3.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	0,1	17,5	72,0	10,3
Ақмола	0,8	25,3	66,9	7,0
Ақтөбе	-	16,8	80,7	2,5
Алматы	-	20,6	68,9	10,5
Атырау	-	17,6	76,2	6,2
Батыс Қазақстан	0,6	13,7	73,5	12,2
Жамбыл	0,1	17,8	72,1	10,0
Қарағанды	-	23,0	68,0	9,1
Қостанай	0,2	25,2	67,1	7,5
Қызылорда	-	10,0	76,1	13,9
Маңғыстау	-	9,4	79,9	10,6
Оңтүстік Қазақстан	-	19,3	75,2	5,5
Павлодар	0,1	17,5	75,4	7,0
Солтүстік Қазақстан	0,8	15,9	67,6	15,7
Шығыс Қазақстан	0,3	14,4	77,2	8,1
Астана қаласы	-	6,5	85,6	7,9
Алматы қаласы	-	13,9	61,4	24,7

3.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен	в процентах			
	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	0,1	15,4	72,5	12,0
Ақмола	1,2	13,9	76,2	8,7
Ақтөбе	-	12,6	85,1	2,3
Алматы	-	22,3	68,4	9,2
Атырау	-	13,9	79,1	7,1
Батыс Қазақстан	1,0	11,5	71,0	16,5
Жамбыл	-	12,9	73,1	14,1
Қарағанды	-	22,1	68,1	9,9
Қостанай	-	19,3	71,0	9,7
Қызылорда	-	6,3	82,1	11,6
Маңғыстау	-	12,4	77,5	10,2
Оңтүстік Қазақстан	-	19,7	72,5	7,8
Павлодар	-	18,9	74,2	6,9
Солтүстік Қазақстан	1,1	13,0	66,5	19,4
Шығыс Қазақстан	0,1	12,7	79,2	8,1
Астана қаласы	-	6,5	85,6	7,9
Алматы қаласы	-	13,9	61,4	24,7

3.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен	в процентах			
	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	0,2	21,0	71,3	7,5
Ақмола	0,3	39,3	55,4	5,0
Ақтөбе	-	26,2	70,8	3,0
Алматы	-	20,0	69,1	11,0
Атырау	-	21,8	73,0	5,2
Батыс Қазақстан	0,3	16,1	76,2	7,4
Жамбыл	0,2	22,2	71,3	6,4
Қарағанды	-	28,9	67,2	3,9
Қостанай	0,4	32,8	62,1	4,7
Қызылорда	-	13,4	70,4	16,2
Маңғыстау	-	3,7	84,8	11,6
Оңтүстік Қазақстан	-	19,0	77,5	3,5
Павлодар	0,3	14,0	78,3	7,3
Солтүстік Қазақстан	0,5	18,3	68,4	12,8
Шығыс Қазақстан	0,9	18,9	72,2	8,0

3.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
		В том числе		
		мужчин	женщин	
Машықтанбаған	0,1	0,1	0,1	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	17,5	8,5	9,0	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	72,0	34,4	37,7	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	10,3	5,4	4,9	Опытный пользователь

3.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
16-24 жас	-	2,8	17,3	2,1	16-24 лет
25-34 жас	0,0	3,6	21,3	3,7	25-34 лет
35-44 жас	0,0	4,1	18,5	2,7	35-44 лет
45-54 жас	0,0	3,7	10,3	1,4	45-54 лет
55-64 жас	0,0	2,7	4,1	0,4	55-64 лет
65-74 жас	0,0	0,6	0,6	0,0	65-74 лет

3.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары	0,0	3,4	30,7	7,2	Высшее
Аяқталмаған жоғары	-	1,1	8,2	1,0	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	0,0	7,2	22,0	1,5	Среднее специальное
Жалпы орта	0,1	5,1	9,5	0,5	Среднее общее
Толық емес орта	0,0	0,7	1,6	0,1	Неполное среднее
Бастауыш және төменгі	0,0	0,0	0,1	0,0	Начальное и ниже

4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану Использование ИКТ на предприятиях

Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях

4.1 Кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2009		2010		2011		2012		2013		
	К ¹ П	МБО ² ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	67,1	99,7	59,6	99,6	65,2	98,7	66,9	98,3	66,2	97,2	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	52,0	78,0	50,5	81,7	55,4	85,5	58,4	87,9	60,7	88,2	Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	6,2	23,3	23,2	44,9	20,4	30,4	5,9	23,3	21,4	22,5	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Инtranеті бар кәсіпорындар үлесі	16,4	17,4	17,4	16,5	21,0	18,1	21,3	24,7	25,8	22,6	Доля предприятий, имеющих Intranet
Интернет желісі арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	13,8	5,3	13,6	6,1	4,7	2,5	4,5	2,6	6,7	3,7	Доля предприятий, получающих заказы по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	13,6	30,0	14,1	34,3	3,6	8,2	4	6,6	5,9	7,1	Доля предприятий, размещающих заказы в сети Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	26,4	42,7	25,2	46,0	28,4	49,0	28,5	52,4	33,3	52,6	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстрaнеті бар кәсіпорындар үлесі	1,7	1,2	1,5	2,0	1,4	1,5	1,6	1,4	1,6	1,5	Доля предприятий, имеющих Экстрaнет

1 К – кәсіпорындар (бұл жерде және бұдан әрі).

П – предприятия (здесь и далее).

2 МБО – мемлекеттік басқару органдары (бұл жерде және бұдан әрі).

ОГУ – органы государственного управления (здесь и далее).

4.2 АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2009		2010		2011		2012		2013	
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие ИКТ										
Қазақстан										
Республикасы	74 382	6 861	79 009	6 661	75 703	7 122	73 818	7 628	84 444	8 154
Ақмола	2 557	647	2 290	629	2 354	714	2 476	746	3 900	805
Ақтөбе	3 365	427	3 732	408	4 241	410	4 262	414	4 693	446
Алматы	4 415	393	5 147	313	4 371	357	3 585	635	3 745	794
Атырау	3 030	269	3 053	279	3 053	282	2 999	270	3 140	273
Батыс Қазақстан	2 527	435	2 508	417	2 186	402	2 277	400	2 930	406
Жамбыл	1 907	422	1 733	378	1 816	417	1 775	476	2 464	510
Қарағанды	5 992	547	6 287	557	5 793	567	5 849	728	6 635	770
Қостанай	2 885	724	3 188	691	3 295	744	3 441	773	4 244	795
Қызылорда	2 119	352	2 298	342	2 264	370	2 471	369	3 010	381
Маңғыстау	4 734	179	4 250	186	3 627	244	3 293	235	3 163	237
Оңтүстік Қазақстан	3 297	509	4 167	511	4 749	538	5 803	533	6 770	537
Павлодар	3 141	450	3 183	450	3 167	432	3 313	442	3 858	451
Солтүстік Қазақстан	2 259	511	2 329	489	2 286	598	2 263	534	3 158	595
Шығыс Қазақстан	5 583	818	5 822	810	5 869	849	5 721	858	6 643	869
Астана қаласы	7 013	101	7 366	136	7 554	170	7 354	190	7 730	228
Алматы қаласы	19 558	77	21 656	65	19 078	28	16 936	25	18 361	57

Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие персональные компьютеры

бірлік

единиц

	2009		2010		2011		2012		2013	
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ
Қазақстан										
Республикасы	49 905	6 837	47 086	6 637	49 323	7 031	49 396	7 498	55 868	7 923
Ақмола	1 674	647	1 407	627	1 464	692	1 708	744	2 392	782
Ақтөбе	2 632	425	2 994	407	3 330	410	3 201	414	3 470	445
Алматы	2 699	393	1 316	312	1 668	345	1 496	613	2 163	770
Атырау	2 992	269	3 003	279	1 690	280	1 496	267	2 067	273
Батыс Қазақстан	1 677	435	1 598	413	1 290	401	1 321	400	1 754	404
Жамбыл	1 727	421	918	378	955	414	1 032	436	1 338	453
Қарағанды	3 557	546	3 887	557	3 842	566	3 650	710	4 260	737
Қостанай	2 283	723	1 955	690	2 197	742	2 457	770	2 849	792
Қызылорда	1 434	351	1 263	342	1 346	361	1 483	368	1 161	372
Маңғыстау	2 355	174	2 031	184	2 766	242	3 000	235	3 007	236
Оңтүстік Қазақстан	1 813	498	2 320	505	2 654	534	4 148	525	3 574	530
Павлодар	1 898	450	1 702	448	2 024	432	2 217	442	2 590	450
Солтүстік Қазақстан	1 361	509	1 356	489	1 314	595	1 385	533	1 922	594
Шығыс Қазақстан	3 642	818	3 631	808	3 721	848	3 743	856	3 980	859
Астана қаласы	3 501	101	3 339	133	4 103	144	3 865	160	4 278	178
Алматы қаласы	14 660	77	14 366	65	14 959	25	13 194	25	15 063	48

Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет											единиц
бірлік	2009		2010		2011		2012		2013		
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	
Қазақстан Республикасы	38 695	5 351	39 914	5 440	41 972	6 092	43 142	6 711	51 267	7 189	
Ақмола	1 245	569	1 113	564	1 216	624	1 501	702	1 940	719	
Ақтөбе	2 360	327	2 584	328	3 081	329	2 947	353	3 194	387	
Алматы	1 876	307	1 015	299	1 465	327	1 264	566	1 931	706	
Атырау	1 753	229	2 241	256	1 530	259	1 396	251	1 797	245	
Батыс Қазақстан	1 396	342	1 329	340	1 129	324	1 107	333	1 577	380	
Жамбыл	959	338	685	286	818	345	927	393	1 211	442	
Қарағанды	2 724	373	3 399	419	3 263	446	3 333	567	3 873	620	
Қостанай	1 497	561	1 437	569	1 815	653	2 059	678	2 375	682	
Қызылорда	795	214	781	228	822	350	890	337	881	354	
Маңғыстау	2 031	152	1 839	163	1 823	212	1 964	218	2 904	220	
Оңтүстік Қазақстан	1 536	333	1 881	395	2 110	487	3 184	514	3 380	524	
Павлодар	1 588	367	1 483	391	1 760	369	1 891	393	2 333	428	
Солтүстік Қазақстан	1 253	439	1 201	431	1 216	529	1 256	506	1 678	548	
Шығыс Қазақстан	3 044	625	2 711	576	3 099	673	3 270	718	3 536	713	
Астана қаласы	2 086	99	3 029	130	3 632	140	3 749	158	4 028	174	
Алматы қаласы	12 552	76	13 186	65	13 193	25	12 404	24	14 629	47	

4.3 Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях

бірлік	единиц									
	2009		2010		2011		2012		2013	
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ
Дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров										
Қазақстан Республикасы	407 227	133 475	412 245	145 579	438 630	139 649	484 101	147 569	721 651	163 258
Ақмола	11 219	8 211	12 143	8 746	13 043	8 715	12 765	9 176	22 940	10 063
Ақтөбе	19 169	7 600	17 524	7 469	20 313	7 924	20 741	7 840	27 918	8 973
Алматы	19 707	10 209	14 144	9 677	15 706	9 549	15 962	11 346	24 306	10 933
Атырау	24 986	4 095	37 080	4 439	32 971	4 950	27 970	4 786	34 432	5 007
Батыс Қазақстан	10 992	6 046	12 052	6 590	11 916	6 569	13 794	6 760	20 732	7 186
Жамбыл	9 736	6 538	7 430	6 433	8 865	7 566	9 899	8 058	14 229	9 033
Қарағанды	33 744	11 901	37 547	13 442	35 827	12 846	36 199	12 653	48 419	13 554
Қостанай	14 166	14 284	14 208	15 387	15 833	10 128	17 558	9 990	26 807	10 534
Қызылорда	8 364	5 149	8 902	4 550	8 251	6 014	8 441	6 021	13 944	6 512
Маңғыстау	14 932	3 508	14 367	3 553	16 616	4 609	18 262	4 469	31 551	5 011
Оңтүстік Қазақстан	16 281	9 487	16 767	9 890	19 460	11 849	20 959	11 178	38 646	12 770
Павлодар	19 356	7 894	20 717	8 381	21 878	8 016	24 519	8 913	36 649	9 990
Солтүстік Қазақстан	10 830	6 780	9 554	7 078	10 747	7 643	10 432	7 640	15 829	8 665
Шығыс Қазақстан	32 418	12 938	32 925	12 829	37 431	13 429	37 544	13 624	50 260	14 373
Астана қаласы	30 710	11 394	39 481	19 528	50 001	16 439	69 304	22 357	82 842	25 466
Алматы қаласы	130 617	7 441	117 404	7 587	119 772	3 403	139 752	2 758	232 147	5 188

Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны
Количество персональных компьютеров, подключенных
к локальной вычислительной сети

бірлік	единиц									
	2009		2010		2011		2012		2013	
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П
Қазақстан										
Республикасы	272 109	80 861	290 455	89 115	311 167	87 265	344 299	96 713	519 529	107 201
Ақмола	6 784	4 276	8 064	4 330	8 834	4 997	8 209	5 517	15 724	6 217
Ақтөбе	12 964	3 634	11 642	3 835	14 408	4 717	14 356	4 736	20 048	5 348
Алматы	12 580	6 495	10 501	5 780	11 219	5 823	11 624	6 287	16 769	6 311
Атырау	16 682	1 741	26 527	2 112	26 843	2 737	21 377	2 467	26 531	2 788
Батыс Қазақстан	7 046	3 452	8 516	3 948	8 814	3 597	10 684	4 108	14 309	3 953
Жамбыл	5 658	3 681	5 245	3 978	6 259	4 943	6 530	5 541	9 036	5 843
Қарағанды	22 727	6 815	27 882	7 274	26 910	7 104	27 161	7 311	37 310	8 291
Қостанай	9 208	9 090	9 974	9 957	10 174	7 180	11 429	7 135	19 627	7 529
Қызылорда	4 510	2 926	5 501	2 653	5 065	4 110	4 857	3 690	9 297	3 594
Маңғыстау	9 857	1 888	8 281	2 124	7 929	2 415	10 435	2 671	21 440	2 850
Оңтүстік Қазақстан	10 741	6 480	11 670	6 400	12 609	7 669	12 771	7 533	24 500	8 967
Павлодар	14 115	4 136	16 493	4 701	17 197	4 725	18 608	5 203	26 978	5 662
Солтүстік Қазақстан	8 131	4 521	7 190	4 712	8 609	5 004	7 444	5 374	10 457	5 691
Шығыс Қазақстан	23 328	7 861	23 549	7 320	28 126	8 492	27 545	9 138	39 071	9 613
Астана қаласы	22 592	8 987	27 850	14 793	35 721	11 366	52 000	17 921	65 906	20 719
Алматы қаласы	85 186	4 878	81 571	5 198	82 450	2 386	99 269	2 081	162 526	3 825

Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны
Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

бірлік	единиц									
	2009		2010		2011		2012		2013	
	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П
Қазақстан										
Республикасы	223 851	29 895	253 334	40 045	281 135	43 368	330 428	53 637	498 297	66 147
Ақмола	4 746	2 179	5 644	2 802	6 553	3 623	7 642	4 498	13 440	5 064
Ақтөбе	10 854	1 387	10 253	1 548	13 609	2 079	14 936	2 611	19 899	3 181
Алматы	9 396	1 030	7 839	1 544	9 606	2 821	9 686	4 139	17 298	5 069
Атырау	17 272	731	26 223	883	21 899	1 041	19 904	1 022	26 306	1 511
Батыс Қазақстан	5 569	1 254	6 637	1 532	7 699	1 853	8 808	2 752	14 568	2 957
Жамбыл	3 399	1 139	2 939	1 359	3 866	1 876	5 252	2 806	7 778	3 331
Қарағанды	14 545	2 384	18 814	3 578	19 376	4 029	22 083	4 780	32 263	6 041
Қостанай	5 521	5 770	6 782	7 223	7 992	4 121	9 546	4 287	15 533	4 873
Қызылорда	3 124	1 128	4 336	1 540	3 940	2 025	5 061	2 114	9 029	2 620
Маңғыстау	8 673	584	9 507	843	8 934	1 249	11 482	1 446	21 579	1 810
Оңтүстік Қазақстан	7 031	1 692	8 323	2 367	11 337	3 285	11 713	4 295	27 955	5 935
Павлодар	8 078	1 247	9 261	1 397	10 687	1 901	12 705	1 927	19 918	2 809
Солтүстік Қазақстан	5 674	1 827	4 782	2 295	5 976	2 797	5 356	3 378	9 621	3 711
Шығыс Қазақстан	14 697	2 249	14 853	2 918	20 249	4 331	21 342	4 980	29 288	5 830
Астана қаласы	18 581	3 705	27 469	6 185	36 090	5 763	45 734	8 053	60 902	9 886
Алматы қаласы	86 691	1 589	89 672	2 031	93 322	474	119 178	549	172 920	1 519

4.4 2013 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2013г.

бірлік

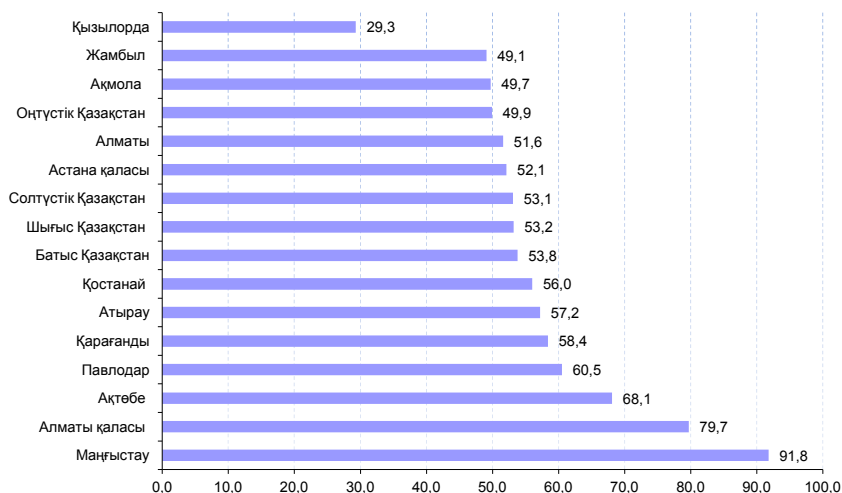
единиц

	Кәсіпорындар, барлығы Предприятия, всего	соның ішінде		
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
			в том числе органы государственного управления	
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	92 598	84444	8154	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	63 791	55 868	7 923	Предприятия, использующие персональные компьютеры
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	58 456	51 267	7 189	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	884 909	721 651	163 258	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне косылған дербес компьютерлер саны	626 730	519 529	107 201	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	564 444	498 297	66 147	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

2013 жылы интернетке қатынай алатын кәсіпорындар үлесі Доля предприятий, имеющих доступ к интернету в 2013 году

пайызбен

в процентах



Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

4.5 2013 жылы қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа в 2013г.

бірлік	единиц						
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Талшықты- оптикалық байланыс	Ұтқыр жоғары жылдам- дықты байланыс	Сымсыз жоғары жылдам- дықты байланыс
	Аналоговый модем (коммути- руемый доступ через телефон- ную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Волоконно- оптическая связь	Мобильная высоко- скоростная связь	Беспровод- ная высоко- скоростная связь
Қазақстан							
Республикасы	12 654	27 933	3 210	591	3 674	6 186	1 832
Ақмола	664	832	333	17	41	109	70
Ақтөбе	32	2 797	28	33	98	148	260
Алматы	702	749	109	85	97	253	82
Атырау	515	937	149	71	99	339	56
Батыс Қазақстан	451	584	346	40	58	139	101
Жамбыл	431	564	45	16	82	130	22
Қарағанды	1 193	1 931	119	22	237	609	165
Қостанай	625	1 299	330	46	69	80	128
Қызылорда	354	428	12	31	21	100	28
Маңғыстау	722	1 131	290	15	338	461	200
Оңтүстік Қазақстан	1 173	1 825	216	48	105	298	54
Павлодар	575	1 279	109	4	138	282	71
Солтүстік Қазақстан	112	1 243	29	29	107	171	95
Шығыс Қазақстан	1 195	1 534	332	54	206	404	167
Астана қаласы	947	2 386	31	53	243	659	66
Алматы қаласы	2 963	8 414	732	27	1 735	2 004	267

4.6 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-ресурс

бірлік	единиц				
	2009	2010	2011	2012	2013
Қазақстан Республикасы	6 222	21 292	17 583	18 226	19 943
Ақмола	154	547	690	714	504
Ақтөбе	127	286	339	348	283
Алматы	460	985	713	733	540
Атырау	63	1 103	299	311	456
Батыс Қазақстан	316	960	475	495	429
Жамбыл	154	966	442	458	620
Қарағанды	829	1 923	1 559	1 630	1 715
Қостанай	148	996	1 287	1 337	1 069
Қызылорда	92	729	177	183	191
Маңғыстау	381	962	396	403	107
Оңтүстік Қазақстан	512	1 133	573	586	652
Павлодар	519	911	529	549	817
Солтүстік Қазақстан	322	493	450	458	688
Шығыс Қазақстан	458	1 774	1 683	1 740	1 595
Астана қаласы	393	1 442	1 449	1 502	1 720
Алматы қаласы	1 294	6 082	6 522	6 779	8 557

4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих Интранет, Экстранет

бірлік	Интранет					Экстранет					единиц
	2009	2010	2011	2012	2013	2009	2010	2011	2012	2013	
Қазақстан Республикасы	13 417	14 830	17 169	17 634	23 600	1 357	1 319	1 198	1 252	1 460	
Ақмола	1 110	646	880	700	794	17	17	36	27	47	
Ақтөбе	188	82	130	139	86	31	44	62	54	-	
Алматы	911	477	876	875	875	14	11	24	72	97	
Атырау	519	966	524	872	943	13	67	81	64	40	
Батыс Қазақстан	719	210	87	44	1 279	5	50	5	9	48	
Жамбыл	7	8	418	344	387	1	13	15	4	8	
Қарағанды	1 160	977	951	1 750	1 402	77	118	73	118	91	
Қостанай	920	696	1 080	1 230	1 461	79	93	43	67	73	
Қызылорда	354	269	567	629	339	2	57	19	6	8	
Маңғыстау	563	649	743	826	1 278	121	9	20	47	39	
Оңтүстік Қазақстан	624	528	490	704	815	33	61	43	27	-	
Павлодар	368	473	833	548	857	34	38	68	32	54	
Солтүстік Қазақстан	194	154	213	320	203	46	53	39	75	32	
Шығыс Қазақстан	879	1 024	1 087	225	1 055	104	92	75	89	77	
Астана қаласы	239	1 320	1 728	2 221	1 707	82	83	114	105	152	
Алматы қаласы	4 662	6 351	6 562	6 207	10 119	698	513	481	456	619	

4.8 2013 жылы электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері Государственные услуги электронного правительства за 2013г.

респонденттер саны

количество респондентов

	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	соның ішінде		
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
		предприятия	органы государственного управления	
Барлығы	63 234	55 253	7 981	Всего
Денсаулық сақтау	1 836	1 686	150	Здравоохранение
Мәдениет және бұқаралық ақпарат құралдары. Зияткерлік жекеменшік	1 112	780	332	Культура и средства массовой информации. Интеллектуальная собственность
Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік	2 252	1 772	480	Земельные отношения. Недвижимость
Салық. Салықтық есептер	35 472	31 986	3 486	Налоги. Налоговая отчетность
Ақпараттандыру және байланыс	4 459	3 777	682	Информатизация и связь
Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау	292	208	84	Оборона. Безопасность и правопорядок
Табиғатты пайдалану және экология	1 337	1 125	212	Природопользование и экология
Заңды тұлғаларды тіркеу және есепке қою	4 150	3 697	453	Регистрация и учет юридических лиц
Кеден ісі	751	701	50	Таможенное дело
Көлік	979	875	104	Транспорт
Қаржы саласы. Банкілік операциялар. Аудит	7 547	6 398	1 149	Финансовая сфера. Банковские операции. Аудит
Заң қызметтері. Адвокаттар мен нотариустардың қызметтері. Апостиль қою	773	581	192	Юридические услуги. Услуги адвокатов и нотариусов. Апостилирование
Сәулет және қала салу	1 409	1 226	183	Архитектура и градоостроительство
Ауылшаруашылығы және ветеринария	865	441	424	Сельское хозяйство и ветеринария

4.9 2013 жылғы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны

Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2013г.

респонденттер саны

количество респондентов

	Кәсіпорындарға Предприятиям	Халыққа Населению	
Ақпараттық мағлұматқа (брошюралар, кітапшалар) тапсырыс беру	5 022	1 772	Заказ информационного материала (брошюры)
Формулярды көшіру / басып шығару	11 415	1 970	Скачивание/ печать формуляра
Ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)	15 412	2 160	Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)
Электрондық формулярды толтыру және жіберу	11 644	1796	Заполнение и отправка электронного формуляра
Тіркелім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу	7 191	1 033	Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра
Әкімшілік жүйеден деректерді көшіру / пайдалану	6 354	989	Доступ к / скачивание данных из административной системы
Құжат қозғалысын бақылау	7 367	911	Отслеживание движения документа
Транзакциялық қызмет көрсету (он- лайн тәртібіндегі төлем)	5 316	1 307	Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)

4.10 2013 жылы АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ за 2013г.

бірлік

единиц

	АКТ стратегиясы бар кәсіпорындар саны, барлығы Количество предприятий, имеющих стратегию ИКТ, всего	соның ішінде	
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары
		в том числе	
		предприятия	органы государственного управления
Қазақстан Республикасы	9 976	7 936	2 040
Ақмола	367	209	158
Ақтөбе	411	258	153
Алматы	486	277	209
Атырау	197	120	77
Батыс Қазақстан	245	157	88
Жамбыл	419	267	152
Қарағанды	551	371	180
Қостанай	421	292	129
Қызылорда	214	91	123
Маңғыстау	387	333	54
Оңтүстік Қазақстан	1 179	906	273
Павлодар	263	212	51
Солтүстік Қазақстан	209	151	58
Шығыс Қазақстан	746	489	257
Астана қаласы	485	431	54
Алматы қаласы	3 396	3 372	24

4.11 2013 жылы АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары Основные цели стратегии ИКТ за 2013г.

бірлік

единиц

	Ашық кодпен жазылған бағдармалық қамтамасыз етуді пайда- лану Исполь- зование программного обеспечения с открытым исходным кодом	Қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технология- лар архитек- турасы Разработка архитектуры информа- ционных технологий, ориентиро- ванной на предостав- ление услуг	Ақпараттық техноло- гияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету Обеспечение безопасности использования информа- ционных технологий	Кәсіпорындар мен үй шаруашы- лықтарына арналған электрон- дық қызмет көрсетулер Предо- ставление электронных услуг домо- хозяйствам и предпри- ятиям	Электрондық сатып алу- ларды жүзеге асыру Осущест- вление электронных закупок	Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау Стандартиза- ция решений ИКТ для совместного использова- ния с другими государ- ственными органами
Қазақстан Республикасы	2 007	1 076	5 651	572	4 749	1 260
Ақмола	75	48	100	16	250	50
Ақтөбе	51	20	92	14	359	35
Алматы	118	51	166	16	311	59
Атырау	36	33	99	14	91	38
Батыс Қазақстан	45	12	92	10	180	26
Жамбыл	70	13	89	13	322	40
Қарағанды	108	61	254	21	313	115
Қостанай	77	39	208	16	239	89
Қызылорда	30	6	76	6	163	24
Маңғыстау	142	46	144	6	216	13
Оңтүстік Қазақстан	329	90	775	64	441	128
Павлодар	103	61	118	27	160	45
Солтүстік Қазақстан	56	40	80	8	117	48
Шығыс Қазақстан	203	54	313	61	549	118
Астана қаласы	131	129	251	59	338	87
Алматы қаласы	433	373	2 794	221	700	345

Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

4.12 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет

респонденттер саны	количество респондентов		
	2009	2010	
Ақпаратты желіде іздеу	34 377	33 863	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	39 360	39 402	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	34 828	34 457	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	4 617	4 858	Подбор персонала

4.13 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками

респонденттер саны	количество респондентов		
	2009	2010	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	23 823	25 859	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	14 162	14 907	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	12 202	13 466	Размещение заказов на необходимую продукцию

4.14 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями

респонденттер саны	количество респондентов		
	2009	2010	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	16 813	19 438	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	10 609	11 179	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	1 269	1 334	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	2 031	1 990	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	1 433	1 148	Дистанционное обучение

4.15 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу

Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны	количество респондентов		
	2009	2010	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	23 081	21 181	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру	-	-	Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	16 099	18 222	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

4.16 Электронды коммерция Электронная коммерция

респонденттер саны	количество респондентов		
	2009	2010	
Интернет-дүкендер	1 245	1 519	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	3 151	3 298	Электронные каталоги
Электронды биржалар	684	567	Электронные биржи

4.17 Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

респонденттер саны	количество респондентов			
	2011	2012	2013	
Электрондық почтаны жіберу және алу	46 303	41 732	49 785	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP	8 898	8 514	10 775	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	21 507	18 035	21 976	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	23 381	22 416	26 632	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	24 121	20 932	22 678	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет	18 618	17 031	17 153	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік операцияларды іске асыру	23 914	25 448	28 619	Осуществление банковских операций
Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу	5 027	5 455	6 764	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	4 598	5 763	7 273	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	712	717	-	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3 725	3 328	5 657	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3 340	2 924	5 019	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5 257	5 116	6 456	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	1 518	1 585	2 318	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	5 449	5 619	5 899	Другое

Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар

Затраты на информационные технологии на предприятиях

4.18 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии

млн. теңге	2009	2010	2011	2012	2013	млн. тенге
Барлығы	126 597,2	147 538,2	214 179,7	264 792,1	180 504,0	Всего
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	44 882,0	57 620,4	85 087,2	94 130,2	52 099,3	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	17 535,4	27 337,3	23 736,0	30 434,9	17 850,7	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу	1 411,5	2 184,8	2 040,0	2 223,2	3 556,1	самостоятельная разработка ПО внутри организации
байланыс қызметтерін төлеу	38 314,0	36 475,3	56 906,4	78 319,7	49 507,1	оплату услуг связи
қызметкерлерді оқыту	827,8	1 434,9	1 397,0	2 054,5	3 361,9	обучение сотрудников
тараптық ұйымдар мен мамандардың ақпараттық технологиялармен байланысты көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу	15 938,0	15 616,3	25 040,7	41 949,3	26 230,9	оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями
АКТ құралдарын жалға алу	853,5	943,4	3 591,2	7 570,0	9 494,4	прокат средств ИКТ
ақпараттық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар	6 835,0	5 925,8	16 381,2	8 110,3	18 403,7	прочие затраты на информационные технологии

4.19 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар

Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования

млн. теңге	2009	2010	2011	2012	2013	млн. теңге
Барлығы	126 597,2	147 538,2	214 179,7	264 792,1	180 504,0	Всего
соның ішінде:						в том числе:
кәсіпорынның меншікті қаражаты	99 300,9	118 166,1	169 224,6	259 660,0	167 205,8	собственные средства предприятия
республикалық бюджет	16 221,5	20 881,6	26 178,6	2 909,1	4 527,0	республиканский бюджет
жергілікті бюджет	4 700,4	5 603,2	9 789,8	463,8	3 058,6	местный бюджет
шетелдік инвестициялар	6 231,5	2 825,0	8 428,0	90,8	4 012,6	иностранные инвестиции
даму институттарының қаражаты	средства институтов развития
өзге де қарыз қаражаттар	142,9	62,3	558,7	1 668,4	1 700,0	прочие заемные средства

Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

4.20 Біліктілік деңгейі жоғары ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2009	2010	2011	2012	2013	человек
Біліктілігі жоғары деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы	38 508	19 625	19 256	17 779	28 757	Списочная численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
жүйелік талдаушылар	4 228	3 274	4 263	4 200	8 690	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	4 819	3 142	3 771	4 512	8 405	разработчиков программного обеспечения
басқа топқа енген ІТ-мамандар	29 461	13 209	11 227	9 067	11 662	ІТ-специалисты, не вошедшие в другие группы

4.21 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам						человек
	2009	2010	2011	2012	2013	
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	15 667	9 294	7 703	6 779	8 989	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
ЭЕМ және басқа да компьютерлік қондырғыларға қызмет көрсету бойынша техниктер мен операторлар	техников и операторов по обслуживанию ЭВМ и других компьютерных устройств
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	9 337	4 350	2 618	2 375	3 021	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	6 089	4 177	4 692	4 220	5 072	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	241	767	393	184	896	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов
техник-электрониктер және телекоммуникациялар бойынша техниктер	техников-электронщиков и техников по телекоммуникациям

4.22 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии

адам						человек
	2009	2010	2011	2012	2013	
Қызметкерлер саны, барлығы	1 882 834	1 834 717	3 364 678	Численность работников, всего
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	569 302	564 192	576 254	619 029	1 059 238	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	256 767	296 018	330 137	397 229	658 461	использующих Интернет

2013 жылы кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях в 2013г.

4.23 Технологиялық факторлар Технологические факторы

респонденттер саны		количество респондентов				
	Тым үлкен техникалық қиындық-тар	Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы	Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы
	Слишком большие технические сложности	Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры
Қазақстан Республикасы	13 909	5 106	3 961	8 775	2 462	4 181
Ақмола	558	274	391	756	77	153
Ақтөбе	398	126	217	581	278	224
Алматы	294	123	178	272	63	80
Атырау	460	158	130	175	111	669
Батыс Қазақстан	443	181	199	568	53	39
Жамбыл	647	170	117	362	70	151
Қарағанды	1 231	632	475	970	278	604
Қостанай	1 299	200	144	615	89	155
Қызылорда	396	124	169	138	36	96
Маңғыстау	250	68	42	350	143	32
Оңтүстік Қазақстан	838	489	308	411	132	304
Павлодар	410	289	209	339	86	149
Солтүстік Қазақстан	916	378	333	738	162	230
Шығыс Қазақстан	1 439	561	593	1 205	184	273
Астана қаласы	2 899	266	80	484	146	332
Алматы қаласы	1 431	1 067	376	811	554	690

4.24 Экономикалық факторлар Экономические факторы

респонденттер саны

количество респондентов

	Ақшалай қаражаттың жоқтығы Отсутствие денежных средств	АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	АКТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың тұрлаусыздығы Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ	АКТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз Недостаточно выгоды от реализации ИКТ	Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для предприятия	Халық үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для населения	Серіктестердің жеткізушілердің және тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями
Қазақстан Республикасы	22 125	11 358	4 124	1 805	6 074	721	4 467
Ақмола	1 068	617	139	57	510	25	247
Ақтөбе	1 818	804	178	84	228	62	227
Алматы	1 107	251	95	34	246	20	71
Атырау	887	184	174	63	225	92	172
Батыс Қазақстан	645	392	131	43	335	9	173
Жамбыл	1 226	296	57	57	172	15	152
Қарағанды	1 953	1 582	457	121	736	115	372
Қостанай	1 326	572	156	52	188	33	199
Қызылорда	1 481	243	104	56	102	22	81
Маңғыстау	297	185	123	102	145	2	143
Оңтүстік Қазақстан	1 711	435	167	67	424	110	327
Павлодар	818	617	201	79	232	12	190
Солтүстік Қазақстан	1 291	699	298	88	339	30	297
Шығыс Қазақстан	1 973	1 003	391	221	672	38	399
Астана қаласы	2 788	565	269	172	686	46	247
Алматы қаласы	1 736	2 913	1 184	509	834	90	1 170

4.25 Өндірістік факторлар Производственные факторы

респонденттер саны

количество респондентов

	Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы	Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі	Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі
	Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)	Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ	Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям
Қазақстан Республикасы	18 532	6 259	5 665
Ақмола	925	455	496
Ақтөбе	587	95	380
Алматы	550	191	123
Атырау	323	180	284
Батыс Қазақстан	757	203	189
Жамбыл	497	486	168
Қарағанды	2 217	771	665
Қостанай	786	506	513
Қызылорда	459	106	267
Маңғыстау	712	78	82
Оңтүстік Қазақстан	1 016	306	349
Павлодар	1 117	248	201
Солтүстік Қазақстан	1 471	667	467
Шығыс Қазақстан	2 554	928	778
Астана қаласы	948	190	210
Алматы қаласы	3 613	849	493

**2013 жылы орта білім беру секторында АКТ
пайдалану көрсеткіштері
Показатели использования ИКТ в секторе
среднего образования в 2013г.**

**4.26 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі
Уровень информатизации общего среднего образования**

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің саны, бірлік		Интернет желісіне қатынауы бар мектептердең үлес салмағы, пайызбен Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, в процентах	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік Количество школ, имеющих интерактивное оборудование, единиц
		барлығы	одан		
			ауылдық		
	Количество школ, единиц	Количество школ, подключенных к сети Интернет, единиц			
		всего	из них сельских		

Қазақстан Республикасы	7 561	6 607	4 916	87,4	4 553
Ақмола	630	568	481	90,2	326
Ақтөбе	446	404	310	90,6	272
Алматы	761	643	547	84,5	479
Атырау	202	171	113	84,7	163
Батыс Қазақстан	414	284	223	68,6	220
Жамбыл	461	414	321	89,8	160
Қарағанды	561	460	241	82,0	370
Қостанай	565	529	443	93,6	266
Қызылорда	298	265	209	88,9	265
Маңғыстау	134	100	61	74,6	112
Оңтүстік Қазақстан	1 046	921	732	88,0	555
Павлодар	419	383	289	91,4	358
Солтүстік Қазақстан	579	528	468	91,2	260
Шығыс Қазақстан	716	645	478	90,1	442
Астана қаласы	91	74	-	81,3	88
Алматы қаласы	238	218	-	91,6	217

4.27 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық Обеспеченность персональными компьютерами

	Оқушылар саны, адам Численность учащихся, человек	Дербес компьютерлер саны, бірлік Количество персональных компьютеров, единиц	1 дербес компьютерге оқушылар саны, адам Численность учащихся на 1 персональный компьютер, человек
Қазақстан Республикасы	2 581 607	224 694	11
Ақмола	105 399	8 956	12
Ақтөбе	117 289	8 642	14
Алматы	311 422	20 965	15
Атырау	97 347	6 886	14
Батыс Қазақстан	88 776	8 947	10
Жамбыл	186 609	14 179	13
Қарағанды	175 927	27 339	6
Қостанай	100 821	16 558	6
Қызылорда	126 944	10 854	12
Маңғыстау	100 920	3 809	26
Оңтүстік Қазақстан	549 389	37 107	15
Павлодар	89 862	10 681	8
Солтүстік Қазақстан	72 887	12 541	6
Шығыс Қазақстан	171 877	20 607	8
Астана қаласы	98 208	5 309	18
Алматы қаласы	187 930	11 314	17

4.28 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ

	Барлығы Всего	Соның ішінде		
		қалалық жер	ауылдық жер	
		в том числе		
		городская местность	сельская местность	
Информатика және есептеу техникаларының негізі кабинеттері бар мектептердің үлесі, пайызбен	96,7	96,7	94,4	Удельный вес школ, имеющих кабинеты основ информатики и вычислительной техники, процентов (компьютерные классы)
ЗЕМ-мен жұмыс орындарының саны (оқу барысында пайдаланылатын компьютерлер саны), бірлік	224 694	104 668	120 026	Количество рабочих мест с ЭВМ (количество компьютеров, используемых в учебном процессе), единиц

**2012-2013 оқу жылында АКТ секторына кәсіби
мамандарды даярлау**
**Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ
в 2013-2014 учебном году**

**4.29 АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және
кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар**
**Учащиеся учебных заведений технического и профессионального
образования по специальностям, связанных с ИКТ**

адамдар человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
«Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар. Электрондық техника» бағдары бойынша оқитындар	18 627	57 839	18 646	Всего, обучающихся по направлению «Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника»
оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:				из общего числа обучающихся по специальности:
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)	7 993	26 079	9 053	Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)

**4.30 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты
мамандықтарда оқитындар (бакалаврлар)**
**Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений
по специальностям, связанных с ИКТ**

адамдар человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқитындар	23 790	111 691	32 590	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии»
оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:				из общего числа обучающихся по специальностям:
Құрал жасау	270	1 049	328	Приборостроение
Автоматтандыру және басқару	912	5 275	1 955	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	1 587	8 561	2 785	Вычислительная техника и программное обеспечение
Радиоэлектроника және телекоммуникация	1 814	9 359	2 187	Радиоэлектроника и телекоммуникации
Математикалық және компьютерлік модельдеу	281	832	133	Математическое и компьютерное моделирование

ӘДІСНАМАЛЫҚ ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Байланыс – ақпараттарды, почта және арнайы жөнелтімдерді, почталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері – ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Почта байланысы – почта және арнайы жөнелтімдерді, сондай-ақ почталық ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу.

Курьерлік почта қызметтері – курьерді пайдалану арқылы көрсетілген тасымалдау және почта жөнелтімдерін тапсыру бойынша почталық байланыс қызметі.

Арнаулы байланыс – почта байланысы ұйымдары жүзеге асыратын әрі заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, соның ішінде қымбат бағалы металдар, тастар және олардан жасалған бұйымдар бар арнаулы және өзге де жөнелтімдерді қабылдауды, сұрыптауды, сақтауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтамасыз ететін курьерлік байланыс түрі.

Электр байланысы (телекоммуникация) – белгілерді, сигналдарды, дауыстық ақпаратты, жазбаша мәтінді, бейнелерді, дыбыстарды сым-өткізгіш, радио, оптикалық және басқа электрмагниттік жүйелер бойынша тарату немесе қабылдау. Телефон, телеграф, факсимильдік байланысты, деректерді және құжаттық хабарламалардың басқа түрлерін беруді, сондай-ақ телевизиялық,

Связь – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправок, почтовых переводов денег.

Виды связи – различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправок, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почты – услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправок, оказываемые с использованием курьера.

Специальная связь – это вид курьерской связи, осуществляемый организациями почтовой связи и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) специальных и иных отправок, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, камни и изделия из них.

Электрическая связь (телекоммуникация) – передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений, а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания, доступ в Интернет.

дыбыстық және радио және сымдық хабар таратудың өзге де түрлерін қамтамасыз ететін желілер мен құралдарды қосады.

Телеграф байланысы – жеделхаттарды, фотожеделхаттарды беру және жеткізу, абоненттік телеграф бойынша сөйлесулерді қамтамасыз ету, деректерді беру (әр түрлі объектілер-кәсіпорындар, мекемелер, ЭЕМ арасында жедел ақпараттармен алмасу), газет жолдарын беру.

Телефон байланысы – жергілікті (қалалық және ауылдық), қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулердің жүзеге асуын қамтамасыз ету, телефон арналары бойынша деректер беруді ұйымдастыру.

Деректерді тарату – екі символ түрінде соңынан сұрыптауға арналған немесе есептеу құралдарымен сұрыпталғаннан кейін ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен таратуды қамтамасыз ететін электр байланысының түрі.

Электрондық почта – Интернетке қосылған екі компьютер арасында мәтін хабарламаларын және қоса салынған файлдарды табыстау арнасы. Ақпарат келер алдында есептеу техникалармен дайындалатын немесе өңделетін «электронды почта жәшіктерінде» аралық жинаумен электр байланысы арналары арқылы ақпаратты жоғары жылдамдықпен табыстау.

Телефакс – жалпы мемлекеттік автоматты жалғанатын телефон желілері бойынша ақырғы абоненттік құрылғылар арқылы факсимильді байланысқа арналған (қозғалмайтын бейнелерді табыстау) құжатамалық байланыс түрі.

Телекс – халықаралық абоненттік телеграф байланысы.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты

Телеграфная связь – передача и доставка телеграмм, фототелеграмм, обеспечение переговоров по абонентскому телеграфу, передача данных (скоростной обмен информацией между различными объектами – предприятиями, учреждениями, ЭВМ), передача газетных полос.

Телефонная связь – обеспечение осуществления местных (городских и сельских), междугородных и международных телефонных разговоров, организация передачи данных по телефонным каналам.

Передача данных – вид электро-связи, обеспечивающий средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

Электронная почта – канал передачи текстовых сообщений и вложенных файлов между двумя подключенными к Интернету компьютерами. Высокоскоростная передача информации, подготовленной или обрабатываемой на входе средствами вычислительной техники, по каналам электросвязи с промежуточным накоплением в «электронных почтовых ящиках».

Телефакс – вид документальной связи, предназначенной для факсимильной связи (передачи неподвижных изображений) между оконечными абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

Телекс – международная абонентская телеграфная связь.

Широкополосная сеть Интернет – коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости

катынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауысша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) ауысуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Почта және курьерлік байланыс қызметтері – почталық және арнаулы жөнелтімдерді қабылдау, сұрыптау, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ мерзімдік баспаларды жіберу, жеткізу және тарату.

Байланыс кәсіпорындарының қызметінен түсетін табыстарға осы көрсетілген қызметтер төлемі мерзіміне қарамастан есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін халықтан, кәсіпорындардан және ұйымдардан түскен қаражаттар жатады.

Халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар көлеміне тек азаматтарға олардың қаражаты есебінен ұсынылатын қызметтерден ғана алынатын табыстар қосылады.

Почта қызметтері түрлерінен көрсетілген қызметтер көлеміне төмендегілерден түскен табыстар қосылады:

- почта төлемдерінің және жазбаша хат-хабарлардың сатылған белгілерінен (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);
- сәлемдемелерден және бандерольдерден (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);

установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, т. е. возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

Сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Услуги почтовой и курьерской связи – деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых и специальных отправок, а также экспедированию, доставке и распространению периодической печати.

К доходам от деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде в независимости от срока оплаты этих оказанных услуг.

В объем доходов от услуг связи населению включаются доходы, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов почтовой деятельности включаются доходы, полученные за:

- проданные знаки почтовой оплаты и письменную корреспонденцию (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);
- посылки и бандероли (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);
- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдардан (жеткізу, қайта жіберу, жіберу);

- арнайы байланыс қызметтері;

- почта бөлімшелерінің почталық маркаларды, ашық хаттарды, конверттерді, сәлемдеме жәшіктерін және басқа қызметтерді сатуы бойынша почта бөлімшелерінің қызметінен;

- өзге де қызметтерге: почталық жөнелтімдерді қайтару және жіберуі бойынша қызметтері, халықтың пайда-сына абоненттік жәшіктерді ұсыну бойынша қызметтері, телетайптық хабарла-маны қайта жіберу бойынша, үйлерге зейнетақы, жәрдемақы жеткізу бойын-ша, ақшалай аударым, ірі көлемді по-чта жөнелтілімдерін жеткізу және қайта жіберу бойынша почта қызметтері, «Директ-мейл» почта қызметі, басқа да топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтерінен.

Почта жөнелтімдері – жазбаша хат-хабарлар, сәлемдемелер, по-чта контейнерлері, сондай-ақ тиісті орамдағы баспасөз басылымдары.

Жазбаша хат-хабарлар – жай және тіркелетін хаттар, почта карточкалары, бандерольдар және жергілікті пакеттер түріндегі почта жөнелтімдері.

Электр байланысы қызметі барлық түрлерінің табыстарына келесідей қызметтерді ұсыну бойынша дабыстары кіреді:

- қалааралық, халықаралық теле-фон байланысы;

- жергілікті телефон байланысы;

- телефон арналарын жалға беруден;

- деректерді табыстаудан;

- сымсыз байланыстан;

- Интернетке қатынаудан;

- телеграфтық байланыс;

- электр байланысының өзге де қызметтерінен (таксофондарға арналған смарткарталарды өткізу, теле-коммуникация желілеріне техникалық қызмет көрсету және басқа да).

- услуги специальной связи;

- услуги почтовых отделений по продаже почтовых марок, открыток, конвертов, посылочных ящиков и про-чих услуг почтовых отделений;

- услуги от прочей деятельности: услуги по досылке и возврату почто-вых отправлений, услуги по предо-ставлению в пользование населению абонентских ящиков, по пересылке телетайпных сообщений, по доставке на дом пенсий, пособий, денежных пе-реводов, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных по-чтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги.

Почтовые отправления – пись-менная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, а также печат-ные издания в соответствующей упа-ковке.

Письменная корреспонденция – почтовые отправления в виде про-стых и регистрируемых писем, почто-вых карточек, бандеролей и местных пакетов.

В доходы от всех видов деятельно-сти **электросвязи** включаются доходы по предоставлению услуг:

- междугородной, международной телефонной связи;

- местной телефонной связи;

- аренде каналов связи;

- передаче данных;

- беспроводной связи;

- доступа в Интернет;

- телеграфной связи;

- прочим услугам электросвязи (реализации смарткарт для таксофо-нов, техническое обслуживание сетей телекоммуникаций и др.).

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линия-ми исчисляется как отношение коли-чества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Трафик – байланыс құралдарына жүктеме жасайтын шақырулар, хабарламалар мен сигналдар ағыны.

Байланыс желісі – байланыс құралдары мен жолдарынан тұратын және телекоммуникацияға немесе почта байланысына арналған технологиялық жүйе.

Байланыс түрлеріне байланысты **почта байланысының желісі** – почта байланысы мен почта маршруттары объектілерінің жиынтығы және **электр байланысының желісі** – бір немесе бірнеше тарату түрлерін қамтамасыз ететін техникалық жүйелерді бөледі: деректерді телефонмен, телеграфпен тарату, ЭЕМ арқылы ақпарат алмасу, телевизия, дыбыстық және радио мен сым арқылы хабарлар таратудың басқа түрлері.

Тіркелген телефон желілері – телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

DSL (Digital Subscriber Line – Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын техноло-**

Трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи.

В зависимости от вида связи различают **сеть почтовой связи** – совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов и **сеть электро-связи** – технические системы, обеспечивающие один или несколько видов передач: телефонную, телеграфную, факсимильную, передачу данных, обмен информацией между ЭВМ, телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Фиксированная телефонная линия – это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

DSL (Digital Subscriber Line – Цифровая абонентская линия) – широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной)** и **HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – высокоскоростная цифровая абонентская линия связи)**. DSL – подключение

гия, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) – өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

Ақпарат қауіпсіздігі – құпиялылығы, қоджетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

Ақпараттық қоғам – қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру – адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

АКТ стратегиясы – ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

Ақпараттық теңсіздік – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы көпжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

Безопасность информации – состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационное общество – степень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Стратегия ИКТ – внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

Информационное неравенство – неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

Локальная вычислительная сеть – группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными

Жергілікті есептеу желісі – бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Интернет – оның элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысты көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін пайдаланушыларға ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе.

Интернет-ресурс – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын пошта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

Инtranet – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын тартылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Интернет – глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

Интернет-ресурс – веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

Инtranet – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Население без навыков работы на компьютере – население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Население, имеющее навыки работы на компьютере – население, которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Начинающие пользователи – лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, спо-

Жаңадан пайдаланушы – компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

Сервер – ақпараттық желілерде – ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

Электрондық үкімет – мемлекеттік функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

Электрондық үкімет веб-порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

Электрондық мұрағат – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

Электрондық сатып алулар – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

Электрондық құжат айналымы – стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

собные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи – лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи – лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т.д.

Сервер – в информационных сетях – компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

Электронное правительство – государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

Веб-портал электронного правительства – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

Электронный архив – архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

Электронные закупки – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

Электронный документооборот – обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

Электронды коммерция
(e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Электронная коммерция (e-commerce) – предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстан Республикасында байланыс
және ақпараттық-коммуникациялық
технологиялардың дамуы /
Статистикалық жинақ / Астана қаласы,
2014 жыл

Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий
в Республике Казахстан /
Статистический сборник / г. Астана
2014г.

Шығаруға жауапты:
Қызмет көрсету және энергетика
статистикасы басқармасы
Басқарма басшысы
З.Р. Якупова
тел. +7 7172 74 90 60

Ответственный за выпуск:
Управление статистики услуг
и энергетики
Руководитель управления
Якупова З.Р.
тел. +7 7172 74 90 60

«Prosper Print» ЖШС типографиясы
Мекенжай: Астана қ., Ақжол к-сі, 51
тел. +7 (7172) 68 27 37

Типография ТОО «Prosper Print»
Адрес: г. Астана, ул. Ақжол, 51
тел. +7 (7172) 68 27 37